



Zamárdi Város
Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója
2025. évi felülvizsgálat

Készült: 2025. április 07.

Elfogadó képviselő-testületi határozat száma: 126/2025.(IV.29.)

Felülvizsgálat időpontja: 2025. év

„ A szociális kérdés nem csupán egy társadalmi csoport, hanem az egész társadalom problémája és értjük alatta a társadalomban élő egyeseknek, vagy csoportoknak megakadályozottságát, vagy evvel való fenyegetett voltát olyan nivóju erkölcsi, szellemi és fizikai élet kiélésében, amelyhez minden embernek, társadalmi tagságánál fogva joga van.”

/Hilscher Rezső/

TARTALOMJEGYZÉK

I. Elvi alapok

- I.1. A jövőkép meghatározása
- I.2. Alapelvek meghatározása
- I.3. Értékek meghatározása
- I.4. A Szolgáltatástervezési Konceptió célja
- I.5. A Szolgáltatástervezési Konceptió feladata
- I.6. Célterületek
- I.7. Célcsoportok

II. Helyzetkép

- II.1. A település helyzetét bemutató általános adatok
- II.2. Intézményi ellátottság
- II.3. Demográfiai adatok
- II.4. A szociális ellátások jellemzői, aktuális adatok
 - II.4.1. A szociális ellátási kötelezettség általános tartalma
- II.5. Szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátások
 - II.5.1. Gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz támogatás
 - II.5.2. Elemi kár elhárításához nyújtott települési támogatás
 - II.5.3. Települési temetési támogatás
 - II.5.4. Hátrányos helyzetű gyermekek települési támogatása
 - II.5.5. Gyermekekétkeztetés támogatása
 - II.5.6. Felnőtt-étkeztetés támogatása
 - II.5.7. Tűzifa támogatás
 - II.5.8. Rendkívüli települési támogatás (átmeneti segély)
 - II.5.9. Köztemetés

II.5.10. S.O.S. jelzőrendszeri támogatás

II.5.11. 65 év felettiiek támogatása

II.5.12. 90 év felettiiek támogatása

II.5.13. Újszülöttek támogatása

II.5.14. Felsőoktatásban tanulók támogatása

II.5.15. Beiskolázási támogatás

II.5.16. A személyes gondoskodás köre

II.5.17. Étkezés

II.5.17.1. Gyermekétkeztetés

II.5.17.2. Szünidei gyermekétkeztetés

II.5.18. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

II.5.19. Család- és gyermekjóléti szolgálat és Házi segítségnyújtás

II.5.20. Gyermekek napközbeni ellátása

II.6. A jelzőrendszer tagjainak kötelezettségei

II.7. A települési önkormányzat (mint gyámhivatal), illetve a települési önkormányzat

feladat- és hatáskörök

III. Az esélyegyenlőség megteremtése

III.1. Akadálymentesítés

III.2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása

III.3. Esélyegyenlőségi Program

IV. Feladatok, fejlesztési irányok a szolgáltatások biztosításának egyes szintjein

I. Elvi alapok

I.1. A jövőkép meghatározása

A szociális ellátások egységes rendszerének létrehozásával a lakosság szociális biztonságának megteremtése, elősegítése és megőrzése, valamint az Alaptörvényben meghatározott szociális jogok biztosítása, érvényre juttatása.

Alaptörvény XIX. cikk

(1) Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, fogyatékoság, özvegység, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult.

(2) Magyarország a szociális biztonságot az (1) bekezdés szerinti és más rászorulóknak esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.

(3) Törvény a szociális intézkedések jellegét és mértékét a szociális intézkedést igénybe vevő személynek a közösség számára hasznos tevékenységéhez igazodóan is megállapíthatja.

(4) Magyarország az időskori megélhetés biztosítását a társadalmi szolidaritáson alapuló egységes állami nyugdíjrendszer fenntartásával és önkéntesen létrehozott társadalmi intézmények működésének lehetővé tételével segíti elő. Törvény az állami nyugdíjra való jogosultság feltételeit a nők fokozott védelmének követelményére tekintettel is megállapíthatja.

I.2. Alapelvek meghatározása

Zamárdi város minden lakójának joga van az emberhez méltó életre, mindenki számára biztosítani kell a szociális minimumot. A város valamennyi polgára számára biztosítani kell, hogy törvényben rögzített jogaival, így a szociális jogaival is élni tudjon. A jog érvényesítésben az önkormányzat aktív szerepet vállal.

Az ellátást igénylők – nemre, vallásra, nemzeti, etnikai hovatartozásra, politikai vagy más véleményre, korra, a cselekvőképesség hiányára vagy korlátozottságára, fogyatékoságára, születési vagy egyéb helyzetére tekintet nélkül, a Szociális, valamint a Lakossági Támogatás Rendeletekben foglaltaknak megfelelően – jogosultak igénybe venni a szociális szolgáltatásokat és ellátásokat.

Zamárdi Város Önkormányzata elutasít mindennemű előítéleteken alapuló hátrányos megkülönböztetést.

A helyi szociálpolitika elsődleges feladata a védelem, amely egyaránt jelenti az egyén, a család, a közösség és a helyi társadalom védelmét. Az önkormányzat szociálpolitikája a helyi társadalom zavartalan együttélését, működését szolgálja. A szociális szolgáltatások és ellátások fókuszában az ember, az egyén, a közösség, a család és ezen belül kiemelkedően a gyermek áll.

Az önkormányzati szociálpolitika az önkormányzat és polgárok közötti viszony intézményesülése, amelynek célja a közügygé vált szükséglet-kielégítés. Elsődleges színterei a szociális szolgáltatások és ellátások. Az intézmények támogató szerepének hangsúlyos megjelenése – a kiszámítható és minőségi követelményeknek megfelelő működés útján – alapfeltétele a szociálpolitikai célok megvalósulásának. Az önkormányzatok és intézmények a közösségi (önkormányzati) felelősségből fakadóan és hatáskörükből adódó kötelezettségüknek megfelelően támogatják a polgárokat jólétük megteremtésében.

Az önkormányzat feladata az ellátást igénylő lakosság szociális jólétének megteremtése, figyelembe véve az önkormányzat felelősségének korlátait és mértékét.

Az önkormányzat kiemelt feladata az egyenlőtlenségek mérséklése, a szociális biztonság megteremtése és a szegénység okozta nehézségek enyhítése.

Az ellátások biztosításakor a megfelelő bánásmód, a gyors és hatékony ügyintézés alapkövetelmény.

I.3. Értékek meghatározása

Az önkormányzati szociálpolitikának a szociális biztonság megteremtésére kell törekednie annak érdekében, hogy senki ne szenvedjen szükséget, illetve a szükséget szenvedők ne maradjanak ellátás nélkül. Ugyanakkor az egyénnek is feladata, hogy mindent megtegyen annak érdekében, hogy körülményei javuljanak (pl. együttműködés).

Az önkormányzati szociálpolitikának törekednie kell a relatív biztonság igényének érvényre juttatására is, vagyis arra, hogy valamilyen társadalmi esemény bekövetkeztekor, szociális szükséghelyzetben az egyén, a család életszínvonala – lehetőség szerint – fennmaradjon, vagy ne süllyedjen túlságosan nagymértékben. Továbbá önként vállalt feladata legyen a város polgárainak, családjainak, a tartósan hátrányos helyzetű, az átlagosnál nagyobb szociális terhekkel küzdő csoportjainak, közösségeinek felkutatása, a mindenkori szükségletekhez és lehetőségekhez igazodó szociális ellátása, a családok egységének megőrzése, segítésére irányuló tevékenység.

Az önkormányzati szociálpolitikában erősíteni kell a szociálpolitikai segítség preventív jellegét annak érdekében, hogy megelőzzük, megakadályozzuk az olyan helyzetek, állapotok kialakulását, amelyeknek a későbbiekben negatív következményei lehetnek. A szociális szolgáltatások és ellátások az utólagos korrekcióra, a megbomlott szociális egyensúly okozta kár(ok) enyhítésére hivatottak, illetve az eredeti állapotot próbálják meg visszaállítani.

A szociális szolgáltatásokat és ellátásokat differenciáltan kell nyújtani annak érdekében, hogy mindenki olyan szolgáltatásban és ellátásban részesüljön, amit szükségletei indokolnak, a jogosult ott kapja és attól a szervezettől a támogatást, ahol számára ez legjobban megfelelő, a humanitás követelményét szem előtt tartva. Fontos azon kritériumnak való megfelelés, hogy az ellátás minden esetben egyénre szóló legyen.

Az önkormányzati szociálpolitika a teljes körű társadalmi integrációt segíti elő, azt erősíti. Tényleges választási lehetőséget biztosít az érintetteknek, illetve családtagjaik számára.

A hatékonyság és a hatásosság az önkormányzati szociálpolitikának két meghatározott alapkövetelménye. A hatásosság elvéből fakadóan a jogosultak lehető legnagyobb körének kell hozzájutnia az ellátásokhoz, illetve szolgáltatásokhoz. A hatékonyságból következően a rendelkezésre álló racionális erőforrás felhasználásának a valóban rászorulókat kell hathatósan segítenie.

I.4. A szolgáltatástervezési koncepció célja

A koncepció célja, hogy Zamárdi városban a szociális szolgáltatásoknak olyan rendszere jöjjön létre, amely a jelzőrendszer tagjainak (szolgáltatók) kölcsönösen hasznos együttműködésén nyugszik, összehangoltan, koordináltan működik. A minőségi és differenciált szolgáltatások középpontjában az egyén és a szükséglet áll, ami bizonyíték arra, hogy azok egyénre szabottak, szükséglet szerinti segítséget nyújtanak a rászorulók számára, a szolgáltatások széles körben hozzáférhetőek.

Átfogó képet adjon az Önkormányzat ellátási kötelezettsége teljesítésének jelenlegi helyzetéről, feltárja a szolgáltatások rendszerében rejlő hiányosságokat. Alapul szolgáljon a kötelezettsége körébe tartozó szolgáltatások tervezéséhez, felvázolja a fejlesztést szolgáló együttműködés kereteit és megfogalmazza a fejlesztési prioritásokat.

I.5. A szolgáltatástervezési koncepció feladata

Meg kell jelölni azokat a területeket, amelyeket az önkormányzati szociálpolitika befolyásolni kíván. Fel kell tárni azokat a lakossági szükségleteket, amelyek kielégítése önkormányzati feladat. Meg kell keresni azokat az értékeket, amelyek alapvetően meghatározzák és irányítják az önkormányzati szociálpolitikát.

Fejlesztani, korszerűsíteni kell a szociális ellátások keretében kialakítandó eszközrendszert (intézmény, szolgáltatások, belső szakmai koordináció).

Fel kell kutatni a fejlesztési szükségleteket és célokat, azok elérésének lehetséges alternatíváit, valamint a végrehajtás lehetőségét.

I.6. Célterületek

Szociális szolgáltatások és ellátások működésének helyi szabályozása:

Az alapelveknek és a megfogalmazott értékeknek megfelelő, minden szociális jellegű ellátás és juttatás kritériumait, jellemzőit tartalmazó helyi szabályozás kialakítása (a Szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló rendelet).

Intézményi szabályozás:

- Az egyes szociális intézményekkel történő együttműködésére vonatkozó szabályok felülvizsgálata.

Intézményi struktúrák felülvizsgálata, fejlesztése:

- A szociálpolitikai intézmények és ellátások áttekinthetőbbek és kiismerhetőbbek legyenek.
- A területi alapellátási formák és a szakellátások közötti összhang, differenciált munkamegosztás feltételeinek megteremtése.

Információkezelés, információáramlás:

- A lakossággal, a potenciális ellátotti körrel való megfelelő kapcsolat kialakítása, a szakmai és intézményi kapcsolatrendszer fenntartása, együttműködés más ágazatokkal.
- Szociális jelzőrendszer fenntartása.

I.7. Célcsoportok

- Gyermek
- Családok
- Időskorúak, nyugdíjasok, egyedülállók
- Munkanélküliek
- Marginalizálódott csoportok /krízishelyzetben lévők, hajléktalanok/
- Speciális csoportok /fogymozgók személyek/

II. Helyzetkép

II.1. A település helyzetét bemutató általános adatok

Zamárdi 2008. július 1-jétől város, Somogy vármegyéhez tartozik. A Dél-Dunántúli Régió északnyugati részén, a Balaton déli partján fekszik. A 7-es főközlekedési útvonal, az autópálya és a Budapest-Zamárdi-Nagykanizsa vasútvonal kapcsolja be az országos közúti- és vasúthálózatba.

Arculatának és fejlődésének meghatározója a Balaton közelsége. Földrajzi elhelyezkedése és fejlettsége alkalmassá teszi közvetlen környezetében domináns idegenforgalmi településsé válása. A város infrastrukturális ellátottsága kedvező. Az elektromos energia, telefon, ivóvíz és szennyvíz-csatorna hálózat kiépítettsége szinte 100 %-os. Az ingatlanok 55 %-a gázhálózat kiépítésével biztosított.

Állandó népesség száma: 2.686 fő Belföldi vándorlási egyenleg ezer lakosra (ezrelék): 22,6
Lakónépesség száma: 2.837 fő Természetes szaporodás, fogyás (ezrelék): -14,6
Területe: 4467 ha + 2450 ha Balaton

Az össz-belterületi területnagyság: 669 hektár
Zártkert: 62 hektár
Külterület: 1256 hektár
Balaton: 2450 hektár.

Zamárdi a kedvező földrajzi-természeti, éghajlati viszonyok miatt már az őskor óta folyamatosan lakott hely. Legrégibbi lakói kelták, majd a rómaiak voltak. A régészeti emlékeken túl a keltai-római időkből származik a szőlőtermesztés hagyománya, kultúrája is. A népvándorlás során sem néptelenedett el a terület: longobard, avar megtelepedés emlékei kiemelt jelentőségűek. A honfoglalás korából ismert régészeti emlékek, az Árpád-kortól

kezdve oklevelek említik a települést. A település neve először Szent László király idejéből származó 1082. táján kelt megerősítő levélből ismert. A terület már ekkor és a korai középkorban is a Tihanyi Apátság birtokaihoz tartozott. A tatárjárás pusztítása után a középkorban intenzív fejlődés figyelhető meg. 1594-re Zamárdi települése elpusztult. A török uralom 1690. után szűnt meg. 1735-től a tihanyi apát kezdeményezésére újraterülepítették a területet. Az 1830-as évektől az útépitések, közlekedési útvonalak fejlődése a települést is érintette. 1900-ban Zamárdiban is létesült vasúti megállóhely. Az 1990-as évek közepén a Balaton partjának rendezése, a parti sáv kialakulása, majd beépítése kezdődött meg. Megindult a turizmus kialakulása és körvonalazódott a táj mai arculata. Az 1970-es évek után a lakóterület eddig beépítetlen területein feltárások történtek, majd szabályos utcás, kistelkes tömbök (Egry, Dobó, Vak Bottyán) majd a Csap, Akácfa, Endrédi úti tömb kezdett beépülni. Valamivel később a Káposztáskert és Vadkacsa sor is kialakult. A Fő utcai tömb hosszú telkeinek végében a területen telekfelosztásokat kezdeményeztek. 1980-as évek közepén a Rétföldi utca teljesen új osztású telkeivel a mai településszerkezeti elemévé vált, 95 %-ban beépült. Az üdülőtérületen a partvédőmű kiépítésével egységes arculat alakult ki. Szabadstrand, zöldfelületek, autós kemping található. A Zamárdi-felsői részén a területeken túlépítkezés a jellemző. Bár az eredeti utcahálózat és telekosztás lényegileg elmaradt, a Jegenye tér környéki tömbökben és a régi állami, vállalati üdülők területén megindult a telkek elaprózódása, a nyeles telkek kialakulásának kedvezőtlen folyamata, társasházak-apartman házas lakóingatlanok építése. A part mentén éttermek, büfék, fagyizók, kávézók blokkokban tömörülve helyezkednek el. A partmenti védősávon (30 méter) túl is megindult a közvetlen parti, nagyobb összefüggő telkek felvásárlása, majd apartman házas lakóingatlanok kiépítése.

A Kőhegy, zártkertként van nyilvántartva, a pincék, gazdasági épületek nem az eredeti funkciójuknak megfelelően is benépesültek. A Kőhegy nagy része teljesen beépült.

A Rétföldi utca mögötti külterületi rész, valamint a belterületbe vont Brettyó rész – mely jelenleg NATURA 2000-es helyi védelem alatt áll – az egyedüli továbbterjeszkedési lehetősége a városnak.

II.2. Intézményi ellátottság

Oktatás

Zamárdiban 1 óvoda működik (Zamárdi Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde néven) 1 épületben saját konyhával. 2014-ben induló pályázat keretében az óvoda 1 csoportszobával, 1 tornaszobával és kisegítő helyiségekkel bővült, ezért 2015. január 1-jétől 4 csoporttal és 100 fővel üzemel, amit az Alapító Okirat is alátámaszt. 2015-től jogszabályi kötelezettség a 3 évet betöltött korú gyermekek óvodába járatása. 2024-ben az óvodába járó gyermekek száma: 86 fő volt. Egy Uniós pályázatnak köszönhetően 12 kisgyermeket befogadó bölcsőde épült, mely az óvodával egy intézményt alkot. A bölcsődébe járó gyerekek száma 2024-ben: 12 fő.

A városnak egy általános iskolája a Zamárdi Fekete István Általános Iskola. Az iskolás gyermekek száma 2023/2024-es tanévben összesen 184 fő.

A Könyvtár a Zamárdi TOURINFORM Iroda Közösségi Ház és Város Könyvtár része, a konyha pedig a GAMESZ-hoz tartozik. A népművelő- és könyvtáros szociális feladatokat is ellát, a gyermekek részére szabadidő foglalkozásokat szervez (irodalmi művek feldolgozása, kézműves szakkörök, vetélkedők, stb.).

Egészségügyi ellátó rendszer

A települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás szinte teljes köréről gondoskodik:

- védőnői ellátás
- felnőtt háziorvosi ellátás
- fogorvosi alapellátás
- iskolai- és gyermek egészségügyi ellátás.

Házi orvosok:

A településen két vegyes: felnőtt- és gyermek háziorvosi körzet van, melyet egy házi orvos lát el jelenleg.

A háziorvosi körzetekben az asszisztencia foglalkoztatásához az önkormányzat hozzájárul. Finanszírozza a helyben megvalósuló vérvételt, gondoskodik a siófoki laborba történő beszállításról.

Jelenleg Siófok Központi Orvosi Ügyeletén történik a sürgősségi ellátás.

A sürgősségi ügyelet vagy a mentőellátás változásai az alábbiak voltak:

Minden vármegye kapott egy új négyjegyű telefonszámot, ezen a számon hétköznap 22 óra és másnap reggel 8 óra között, szombat, vasárnap és ünnepnapokon 14 óra és másnap reggel 8 óra között lehet segítséget kérni.

Az OMSZ jelezte: Az adott számon a mentők szakembere fogadja a hívást és az ügyeleti időben hirtelen jelentkező, illetve súlyos egészségügyi problémák esetére magas szakmai színvonalú és biztonságos megoldást biztosít. A hívások kezelése rögzített vonalon, beteg- és minőségbiztosítási szempontokból visszakövethetően, az aktuális szakmai betegosztályozási (triázs) irányelveknek megfelelően történik.

A beteg a központi telefonszám hívásával szakszerű tanácsot kap, szükség esetén a tartózkodási helyére sürgősségi ügyeleti autót, vagy életveszély esetén azonnali mentőt küldenek, a vármegye bármely településén is tartózkodjon az ellátásra szoruló, így a beteg állapotának megfelelő ügyeleti, sürgősségi ellátás a vármegye valamennyi településén, minden rászoruló számára a korábbinál magasabb minőségben és szélesebb elérhetőséggel lesz biztosított.

A felnőtt orvosi ügyelet hétköznapokon délután 16 órától másnap reggel 8 óráig fogadja a sürgős ellátásra szoruló betegeket, ünnepnapokon és hétvégeken pedig folyamatos 24 órás orvosi ellátást biztosítanak.

A gyermekek orvosi ügyelete hétvégeken és ünnepnapokon a felnőtt orvosi ügyeleten történik.

Fogászati ellátás

A fogászati szakellátást egy fogszakorvos látja el. Ellátási területe Zamárdi mellett Balatonendréd településre is kiterjed. Hétvégén fogászati ügyelet Siófok székhellyel működik.

Védőnői ellátás

A városban két védőnői körzet van. Az egyik körzet sajátossága, hogy Zamárdiban a Szt. István u. páratlan oldalát, valamint a páros oldalt a 46-148 házászámig látja el. Ezen kívül a Jókai utca páros oldalát, valamint a Bácskai utca páros oldalától a Balaton felé fekvő utcáktól Szántódig, továbbá hozzá tartozik még Balatonendréd egész területe.

A másik védőnői körzet Zamárdi területének a fentiekén kívüli részét látja el.

2023. év júliusától a védőnői szolgálat a Somogy Vármegyei Kaposi Mór Oktató Kórház fennhatóságába került, a védőnők felett a munkáltatói jogokat is ezen intézmény gyakorolja.

A területi védőnők alaptevékenysége a családgondozás, a várandós anyák, a 0-6 éves, valamint az otthon gondozott 6-18 éves gyermekek családjaik körében történő látogatása.

Ennek keretében a meglévő, megtartható és megszerezhető egészség alapértékére, mint erőforrás mobilizálásra építi fel tevékenységeit, látja el feladatait, közvetlenül a család otthonában, vagy a védőnői tanácsadóban. Az alapellátás rendszerében tevékenységüket területi elv alapján kijelölt gondozási körzetben látják el.

Az iskolai védőnői ellátás célja a nevelési-oktatási intézményekbe járó gyermekek testi, lelki és szociális fejlődésének nyomon követése, az életkornak megfelelő egészségfejlesztés, valamint az egészségi állapot követése.

A védőnők iskolai feladatai:

- Iskolába járó gyermekek folyamatos védőnői gondozásban részesítése
- Szűrővizsgálatok, védőoltások elvégzése, életkornak megfelelő egészségnevelés
- Kiemelt figyelem fordítása a gyermek pszichoszomatikus fejlődésére, egyéni sajátosságaira, pályaválasztás segítése
- Tanulók egészségi állapotának követése, dokumentálása
- Szűrővizsgálatok végzése minden tanévben. (A szűrésre kötelezett osztályok a 2., 4., 6., 8. évfolyamok).

A szűrővizsgálatok az alábbiakra terjednek ki:

- testi fejlődés vizsgálata (súly, magasság, mell körfogat)
- pszichomotoros, mentális, szociális fejlődés követése
- érzékszervek szűrése (látásélesség, színlátás, hallás)
- mozgásszervek szűrése (lúdtalp, gerincváltozások, mellkas deformitások)
- golyvaszűrés tapintásos vizsgálattal (11 éves kortól)
- vérnyomásmérés
- Segítés a pályaválasztásban egészségügyi szempontból
- Személyi higiéné ellenőrzése, tetvességi vizsgálatok
- Orvosi vizsgálatok előkészítése, közreműködés az orvosi vizsgálatoknál, védőoltásoknál
- Krónikus beteg és fogyatékkal élő tanulók életvitelének segítése, gondozása
- Egészségnevelés az éves munkatervben leírtaknak megfelelően
- Testnevelési csoportbesorolás elkészítése, gyógytestnevelésre javasolt tanulók kiszűrése.
- A Baba-Mama Klub rendszeresen megszervezésre kerül a részükről.

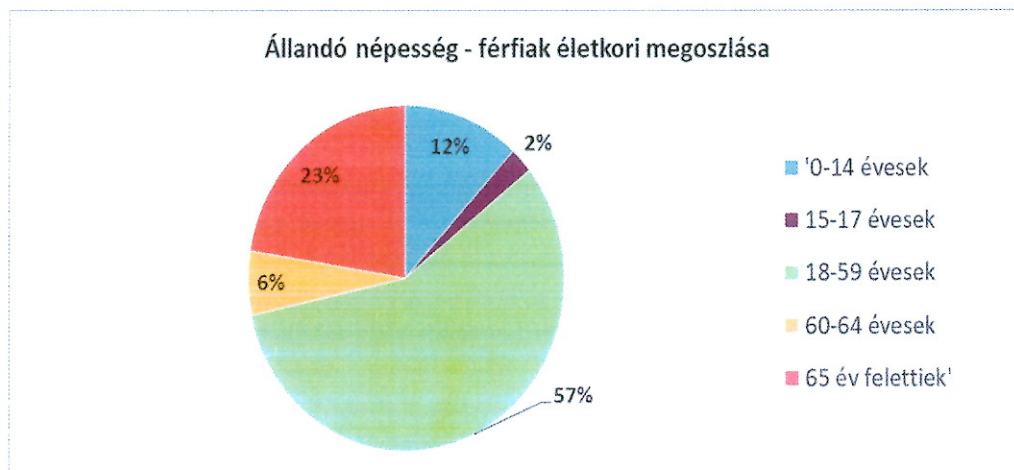
Civil szervezetek:

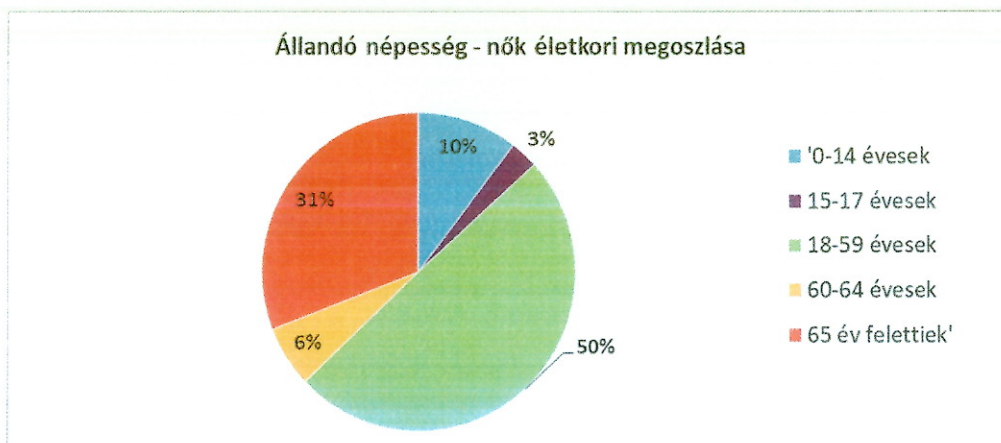
A kultúra, oktatás, szórakozás, sport, bűnmegelőzés területén tevékenykednek (Nők a Balatonért Egyesület Zamárdi Csoport, Zamárdiért Egyesület, Zamárdi Petőfi SE, Zamárdi Polgárőr Egyesület, Zamárdiért Közalapítvány, Egészségőr Klub, Máltai Szeretetszolgálat Zamárdi Csoportja, Zamárdi Baráti Kör Váci Autó SE, Berkenye Kör, Katolikus Karitás Zamárdi Csoportja).

II.3. Demográfiai adatok

Lakónépesség száma az év végén		
Év	Fő (TS 001)	Változás
2018	2 490	bázis év
2019	2 518	101,12%
2020	2 776	110,25%
2021	2 833	102,05%
2022	2 752	0,97%
2023	2 741	0,99%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR





Zamárdiban az országos és vármegyei adatokhoz hasonlóan alakult a mutató. Az állandó népességet korcsoportonként vizsgálva megállapítható, hogy 18-59 éves korosztály esetében haladja meg a férfiak száma (768 fő) a nők számát (676 fő), a 65 év felettiek esetében viszont jelentősen nő a nők száma (423 fő), amely a férfiak (301 fő) korai halandóságát mutatja.

A férfiak-nők aránya szinte változatlan. Az életkor szerinti megoszlást vizsgálva megállapítható, hogy a gyermekkorúak aránya az állandó népességen belül kis mértékben, de folyamatosan emelkedik. A 65 éven felüliek száma is folyamatosan növekszik. Ez a tendencia valószínűleg a következő néhány évben sem fog változni, ezért fel kell készülni arra, hogy egyre fokozottabb igény jelentkezik az időskorúak ellátásával, valamint a gyermekes családok támogatásával kapcsolatos szociális szolgáltatások iránt. 2024. évben a ténylegesen a településen élők 65 év felettiek lélekszáma az év végén 724 fő volt. Sok nyaralótulajdonos választja nyugdíjas éveit után lakóhelyül a települést.

4. számú táblázat - Belföldi vándorlások	
Év	Állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma (fő) (TS 031)
2018	16,79
2019	13,98
2020	120,14
2021	22,46
2022	-6,09
2023	22,57

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



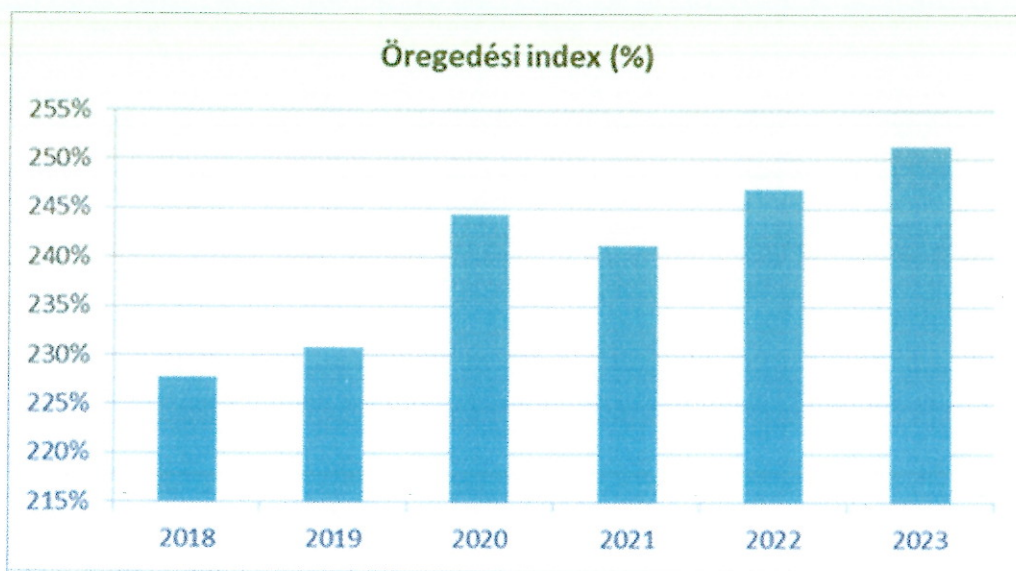
Az állandó vándorlások száma **Zamárdiban** a kistérségi és megyei átlag alatt marad, valamelyest pozitív az egyenleg. Az elmúlt években jelentősen megnőtt a társasházi építkezések száma, amely pozitív irányba terelheti a bevándorlást.

Nyugdíjasok helyzete 2023. (TEIR)

Az állandó népesség (2715 fő) 65 év feletti nő (418 fő), és 65 fetti férfi (308 fő), a 65 év feletti állandó lakosok száma folyamatosan nő, az öregedési index nagyon magas.

3. számú táblázat - Öregedési index			
Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő) (TS 026 és TS 028 összesen)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő) (TS 010 és TS 012 összesen)	Öregedési index % (TS 030)
2018	681	299	227,76%
2019	683	296	230,74%
2020	706	289	244,29%
2021	726	301	241,20%
2022	731	296	246,96%
2023	724	288	251,39%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



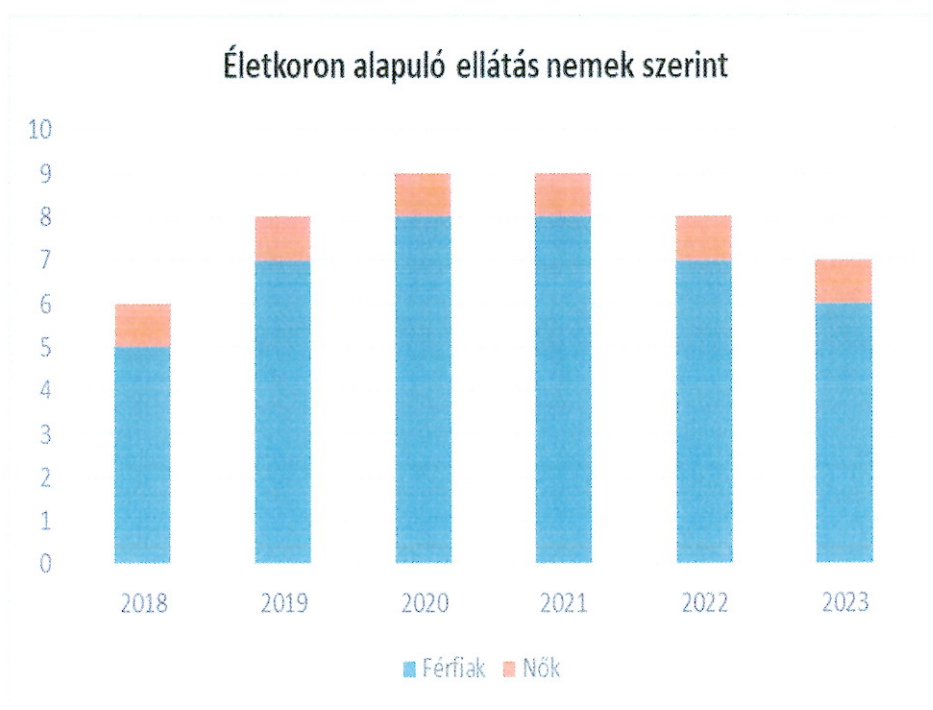
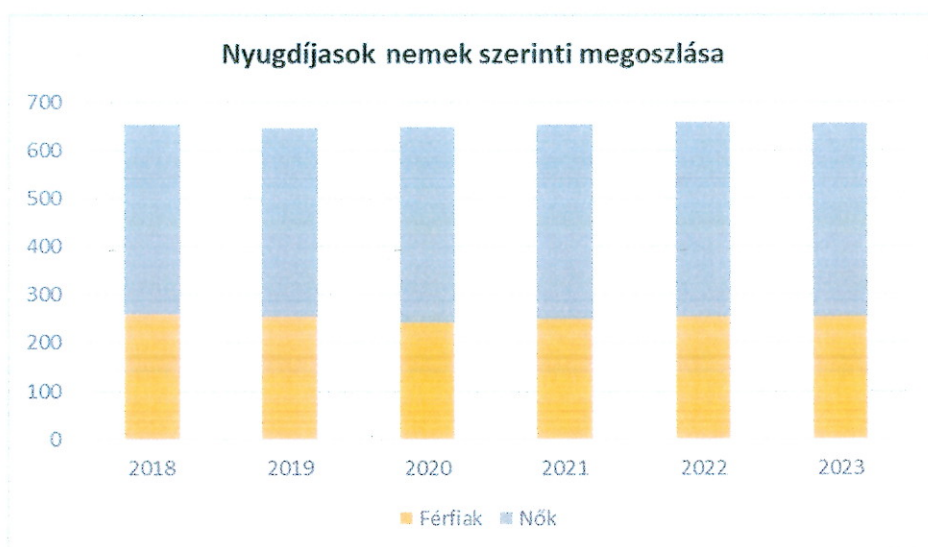
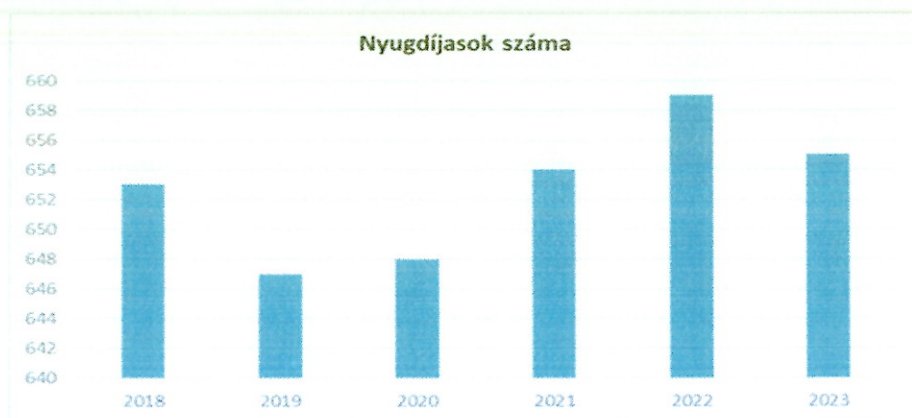
Zamárdi városában a nyugdíjban részesülők közül az öregségi nyugdíjat elérték és a nyugdíjszerű ellátásban részesülők alkotják az összes nyugdíjban részesülők 80, 2016-ban 88 %-át. A nemek arányát vizsgálva az országos arányhoz hasonlóan a nők jelennek meg magasabb számban (2017-ben: nők 60 %, férfiak 40 % - nincs újabb TEIR adat).

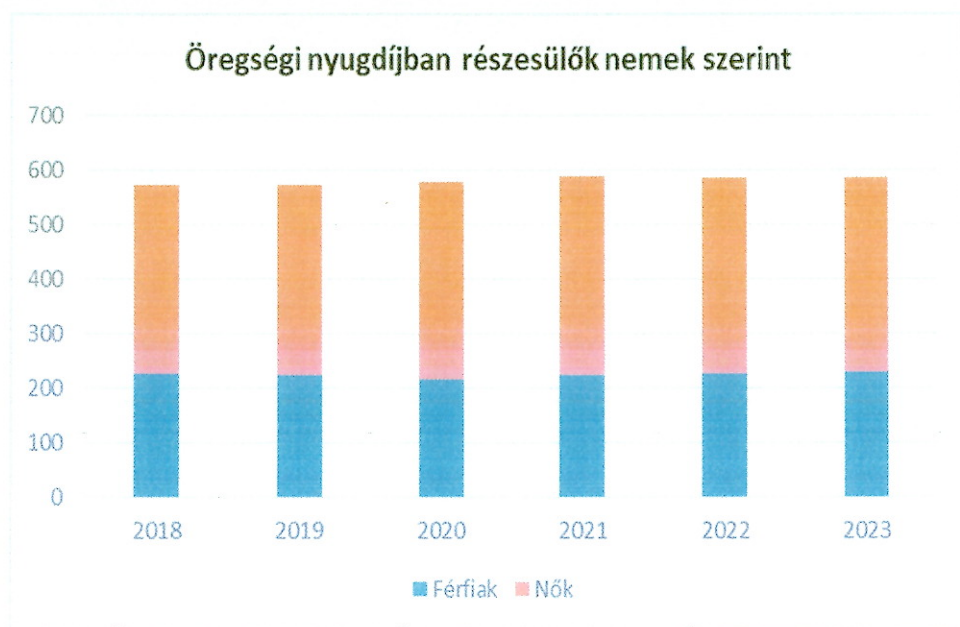
2024-ben 26 fő azok száma, akik életkora meghaladja a 90. életévet.

Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők száma nemek szerint

6.1.1. számú táblázat – Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma			
Év	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő férfiak száma (TS 063)	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő nők száma (TS 064)	Összes nyugdíjas
2018	260	393	653
2019	254	393	647
2020	243	405	648
2021	249	405	654
2022	255	404	659
2023	254	401	655

Forrás: TeIR, KSH Tstar





Foglalkoztatottság helyzete, jövedelmi viszonyok

Zamárdiban az elmúlt években a legnagyobb foglalkoztató maga az Önkormányzat volt az intézményeivel.

3.2.2. számú táblázat - Nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportok szerint							
Nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Év	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Fő összesen	41	46	59	46	39	48
20 éves, vagy az alatti (TS 037)	Fő	2,00	3,00	4,00	1,00	1,00	1,00
	%	4,88%	6,52%	6,78%	2,17%	2,56%	2,08%
21-25 év (TS 038)	Fő	3,00	1,00	8,00	7,00	2,00	1,00
	%	7,32%	2,17%	13,56%	15,22%	5,13%	2,08%
26-30 év (TS 039)	Fő	6,00	7,00	6,00	2,00	3,00	3,00
	%	14,63%	15,22%	10,17%	4,35%	7,69%	6,25%
31-35 év (TS 040)	Fő	1,00	1,00	5,00	3,00	3,00	4,00
	%	2,44%	2,17%	8,47%	6,52%	7,69%	8,33%
36-40 év (TS 041)	Fő	4,00	1,00	1,00	2,00	1,00	5,00
	%	9,76%	2,17%	1,69%	4,35%	2,56%	10,42%

41-45 év (TS 042)	Fő	3,00	8,00	7,00	9,00	4,00	4,00
	%	7,32%	17,39%	11,86%	19,57%	10,26%	8,33%
46-50 év (TS 043)	Fő	2,00	4,00	5,00	6,00	5,00	11,00
	%	4,88%	8,70%	8,47%	13,04%	12,82%	22,92%
51-55 év (TS 044)	Fő	6,00	4,00	8,00	4,00	5,00	3,00
	%	14,63%	8,70%	13,56%	8,70%	12,82%	6,25%
56-60 év (TS 045)	Fő	6,00	7,00	6,00	2,00	4,00	2,00
	%	14,63%	15,22%	10,17%	4,35%	10,26%	4,17%
61 éves, vagy afeletti (TS 046)	Fő	8,00	10,00	9,00	10,00	11,00	14,00
	%	19,51%	21,74%	15,25%	21,74%	28,21%	29,17%

Forrás: TelR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Sajnos a CSOK kevésbé érezteti hatását, mivel országos szinten Zamárdi azon egyike a településeknek, ahol a legdrágábbak az ingatlanok.

Zamárdi jelenleg is idegenforgalomból élő település. A kedvezőbb gazdasági változások hatása itt is érződik. A megszűnő helyi vállalatok, vállalkozások következtében többen ingáznak más településre. A munkanélküliség ennek ellenére egyre kevésbé érezteti hatását, bizonyos szakképzettségek esetén munkaerőhiány a jellemző (építőipar, kereskedelem, vendéglátás). Fontos célkitűzés az állandó munkahelyek teremtése, ami új vállalatok betelepülésének támogatásával lenne megoldható, azonban az önkormányzat nem rendelkezik olyan saját tulajdonú ingatlannal, amelyen ipari parkot lehetne létesíteni. A Balaton törvény nem is támogatja még a könnyű ipar letelepedését sem.

Cél, hogy mind a vármegye, mind Zamárdi település munkaképes-korú lakosságának minél nagyobb része rendelkezzen megfelelő munkahellyel és ennek eredményeként a megélhetést biztosító jövedelemmel. Ezáltal javul a foglalkoztatási arány, és csökken az inaktivitás. Törekedni kell arra, hogy a megyében keletkező jövedelmek minél nagyobb része a megyében kerüljön felhasználásra, ezzel erősítve a megye gazdaságát, a munkahelyek megtartását és újabbak létrejöttét. A cél eléréshez elengedhetetlen az itt meglévő szabad munkaerő motivációjának, rugalmasságának és képzettségének növelése. A munkajövedelmet szerzők arányának növelésével csökkenthető a szociális ellátórendszerre nehezedő teher, a jelenleg segélyezésre fordított pénzeszközök egy jelentős része átirányíthatóvá válik a gazdaság termelő ágazataiba.

II.4. A szociális ellátások jellemzői, aktuális adatok

II.4.1. A szociális ellátási kötelezettség általános tartalma

A szociális ellátás feltételeinek biztosítása - az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek tagjaiként viselt felelősségén túl - az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) értelmében a szociális rászorultságtól függő ellátások pénzben és/vagy természetben nyújthatók. Az ellátások iránti kérelmet – ha a szociális törvény vagy az önkormányzati rendelet másként nem rendelkezik – a kérelmező lakóhelye szerint illetékes önkormányzat polgármesteri hivatalánál lehet benyújtani az e célra rendszeresített formanyomtatványon időbeli korlát nélkül. Az önkormányzat – tekintet nélkül hatáskörére és illetékességére – köteles az arra rászorulóknak átmeneti segélyt, étkeztést, illetve szállást biztosítani, ha ennek hiánya a rászorulóknak életét, testi épségét veszélyezteti. Az ellátást biztosító a megtett ideiglenes intézkedésről haladéktalanul értesíti a hatáskörrel rendelkező illetékes szervet. Az értesítéssel egyidejűleg követelheti a kifizetett átmeneti segély megtérítését.

Bejelentett lakóhellyel illetve ennek hiányában tartózkodási hellyel nem rendelkező hajléktalan személyek a szociális ellátásokat attól az önkormányzattól igényelhetik, amelyet a hajléktalan személy az ellátás igénybevételekor tartózkodási helyként megjelölt. A szociális szolgáltatások keretében a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást nyújtó ellátást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A szociális törvényben meghatározott alapellátási feladatokat az ellátási kötelezettséggel rendelkező önkormányzattal kötött szerződés alapján, vagy anélkül a nem állami, illetve egyházi fenntartó is elláthatja.

Az önkormányzat az alapellátás (étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés és speciális alapellátás: közösségi pszichiátriai ellátás, támogatószolgálat, szenvedélybetegek részére szolgáltatás nyújtása, utcai szociális munka) megszervezésével segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Továbbá az alapellátás keretében gondoskodik különösen az időskorúak, a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek, továbbá a hajléktalan személyek ellátásának megszervezéséről. Ennek megvalósítása érdekében az alapellátást biztosító szociális intézmények, szolgáltatók együttműködnek az egészségügyi, oktatási, gyermekjóléti és gyermekvédelmi, illetve járási munkaügyi intézményekkel, szolgáltatókkal, szervezetekkel. Ezen intézmények tevékenységének összehangolása a szolgáltatást igénybe vevő személy szociális ellátása érdekében a gondozási központ feladata.

Az alapellátás körébe tartozó ellátások, szolgáltatások közül az étkeztetés és a házi segítségnyújtás igénybevételenek lehetőségét valamennyi településen biztosítani kell.

A helyi önkormányzatok a szociális törvényben szabályozott ellátásokon túl saját költségvetésük terhére egyéb ellátásokat is megállapíthatnak.

II.5. Szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátások

A Somogy Megyei Kormányhivatal a helyi önkormányzatok törvényességi felügyeletével kapcsolatos 2021. évi ellenőrzési munkatervében kiemelten vizsgálta a szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendeleteket. Az SO/03/542/2021. számú, szakmai segítségnyújtás tárgyú megkeresésében a Kormányhivatal a szociális ellátásról szóló rendeletekkel kapcsolatban számos olyan rendeletalkotási hibát észlelt, amely tapasztalata szerint gyakori, ezért a szociális rendeletek felülvizsgálatára hívta fel az önkormányzatokat.

A szakmai iránymutatásnak megfelelően a szociális rendelet felülvizsgálatra került, és a korábbi támogatási formákból kizárólag azok kerültek szabályozásra a szociális rendeletben, amelyekre a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 132. § (4) bek. g.) pontja alapján felhatalmazást kapott a települési önkormányzat.

A jogszabály alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi feltételek nem változtak. A pénzügyi feltételek az önkormányzat adott évi költségvetésében biztosítottak.

Fentiek alapján két rendelet került megalkotásra: Zamárdi Város Önkormányzat Képviselő-testülete 17/2022.(IX.27.) önkormányzati rendelete a szociális- és gyermekvédelmi ellátásokról, valamint a 9/2021.(VI.22.) önkormányzati rendelete a lakossági támogatásokról.

17/2022.(IX.27.) sz. rendelet a szociális ellátásokról:

A Képviselő-testület a jogosultak számára az e rendeletben meghatározott feltételek szerint az alábbi települési támogatásokat nyújtja:

- a) gyógyszer-támogatás és gyógyászati segédeszköz támogatás
- b) elemi kár elhárításához nyújtott települési támogatás
- c) temetési támogatás
- d) hátrányos helyzetű gyermekek települési támogatása
- e) gyermekékeztetési támogatás
- f) tűzifa támogatás
- g) rendkívüli települési támogatás
- h) felsőfokú tanulmányok támogatása
- i) beiskolázási támogatás
- j) S.O.S. jelzőrendszeri támogatás
- k) 65 év felettiek támogatása
- l) 90 év felettiek támogatása
- m) újszülöttek támogatása

A Képviselő-testület köztemetést állapít meg az Szt. 45. §-ában foglaltak figyelembevételével a rendeletben meghatározott feltételek szerint.

Az Önkormányzat a szociális- és gyermekvédelmi szolgáltatások tekintetében:

- a) étkeztetést,
- b) család- és gyermekjóléti szolgáltatást,

- c) házi segítségnyújtást,
- d) gyermekek napközbeni ellátását,
- e) gyermekétkeztetést biztosítja.

II.5.1. Gyógyszertámogatás és gyógyászati segédeszköz támogatás

A gyógyszertámogatás és gyógyászati segédeszköz támogatás a szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak csökkentése érdekében biztosított hozzájárulás. A támogatás csak annak nyújtható, aki közgyógyellátásban nem részesül.

Települési gyógyszertámogatást havi rendszerességgel, maximum 12 hónapra lehet megállapítani, azzal a feltétellel, hogy a támogatás adott költségvetési évben, december 31. napjáig nyújtható.

Rendszeres települési gyógyszertámogatást a kérelmezőnek akkor lehet megállapítani, ha

- a) a családjában az egy főre jutó jövedelem a szociális vetítési alap mindenkori legkisebb összegének egyedül élő esetén 550 %-át, családban élő esetében 500 %-át nem haladja meg, és
- b) a számlával igazolt gyógyszerkiadásai meghaladják a szociális vetítési alap mindenkori legkisebb összegének egyedül élő esetén 25 %-át, családban élő esetén 20 %-át, és
- c) szakorvos, háziorvos, gyógyszertár igazolja a gyógyszerkiadások szükségességét, összegét.

Az egy hónapra megállapított rendszeres települési gyógyszer támogatás maximális összege 10.000 Ft/hó/fő. A települési gyógyszertámogatást éven belül ugyanazon személy részére legfeljebb két alkalommal lehet megállapítani.

Meg kell szüntetni a gyógyszertámogatásra való jogosultságot, ha

- a) a jogosult zamárdi állandó lakcíme, zamárdi tartózkodási helye a folyósítás időtartama alatt megszűnik, vagy
- b) jogosultsága megszűnt, vagy
- c) a jogosult elhalálozott.

Gyógyászati segédeszköz támogatás a fenti jövedelemhatárok mellett évente egyszer, maximum 40.000 Ft. összegben állapítható meg.

Gyógyászati segédeszközön a 2006. évi XCVIII. tv. 3. § 6. pontjában lévő eszközöket kell érteni.

Gyógyszertámogatás		
	2023	2024
Támogatásban részesültek száma (fő)	0	1
Támogatásra felhasznált összeg (Ft)	0	50.000

Gyógyászati segédeszköz		
	2023	2024
Támogatásban részesültek száma (fő)	0	0
Támogatásra felhasznált összeg (Ft)	0	0

Feladatok:

Az ellátás fenntartása, az önkormányzat költségvetésétől függően a támogatás összegének esetleges emelése, továbbá a jogszabályváltozásoknak megfelelően az önkormányzati rendelet módosítása.

II.5.2. Elemi kár elhárításához nyújtott települési támogatás

Elemi kár elhárításához, települési támogatásra jogosult az a személy, aki a bekövetkezett elemi károk miatt rendkívüli élethelyzetbe került, saját maga és családja létfenntartását veszélyeztető helyzet állt elő.

Elemi kárnak minősül különösen a tűz, robbanás, vihar, földcsuszamlás, talajsüllyedés, földrengés, árvíz miatt bekövetkezett kár.

A támogatás összege maximum 250.000 Ft/ingatlan.

Egyedi mérlegelés alapján, a Humán Bizottság javaslatára a Képviselő-testület magasabb összeget is megállapíthat.

Ugyanazt az ingatlant érintő elemi kárra egy éven belül további támogatás nem adható. Egy családból ugyanarra az élethelyzetre csak 1 fő veheti igénybe a támogatást.

A létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet akkor áll fenn, ha

- a) kérelmező lakhatását biztosító ingatlan elemi kárt szenvedett, és
- b) a kérelmezőnek nincs saját, vagy a családja tulajdonában vagy haszonélvezeti jogával terhelt másik, a lakhatását lehetővé tevő ingatlana, és
- c) a családjában az egy főre jutó jövedelem a szociális vetítési alap mindenkori legkisebb összegének 500 %-át nem haladja meg.

Elemi kár, vis maior bekövetkezése esetén települési támogatás akkor nyújtható, ha a kérelmező hitelt érdemlően igazolja, hogy a kár megtérítésére harmadik személy nem kötelezhető, vagy kötelezhető ugyan, de a kártérítés várható mértéke jóval alacsonyabb a bekövetkezett kár összegénél, és a kár viselése a kérelmező, illetve családja életét, vagy létfenntartását veszélyezteti.

Az önkormányzati hivatal jegyzője, vagy a jegyző által kijelölt dolgozója a kérelem beérkezésétől számított 5 napon belül a kérelemmel érintett ingatlanon helyszíni szemlét tart.

A kérelmezőnek a kérelméhez csatolnia kell az adott nyilatkozatokat.

El kell utasítani azt a kérelmet, mely esetében a kérelmező, illetve családjában élő személy

- a) az elemi kárt szándékosan idézte elő,
- b) az elemi kár elhárításában, csökkentésében a körülményekhez, lehetőségeihez képest nem, vagy nem megfelelő mértékben vett részt.

Az elemi kárra tekintettel kérelmezett települési támogatás megítéléséről a Humán Bizottság a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül dönt.

Elemi kár elhárításához nyújtott települési támogatás		
	2023	2024
Támogatásban részesültek száma (fő)	0	0
Támogatásra felhasznált összeg (Ft)	0	0

Feladatok:

Az ellátás fenntartása, a jogszabályváltozásoknak megfelelően az önkormányzati rendelet módosítása.

II.5.3. Települési temetési támogatás

Temetési támogatásra jogosult az a zamárdi lakóhellyel rendelkező személy, aki az elhunyt személy eltemettetéséről gondoskodott, és a temetési költségek viselése a saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti, függetlenül attól, hogy a meghalt személy eltemettetésére köteles, vagy tartásra köteles hozzátartozó volt-e vagy sem.

Az előző bekezdés szerint a temetési költség viselése az eltemettetést vállaló kérelmező létfenntartását akkor veszélyezteti, ha a családjában az egy főre jutó jövedelem a szociális vetítési alap mindenkor legkisebb összegének 650 %-át, egyedülállóként 700 %-át nem haladja meg.

Települési temetési támogatást lehet kérelmezni a temetési költségek utólagos megtérítésére.

Kérelmenként urnás temetés esetén 50.000 Ft., koporsós temetés esetén 70.000 Ft. támogatási összeg állapítható meg.

A kérelmezőnek a kérelméhez csatolnia kell a temetési kiadásokra vonatkozó, saját nevére kiállított eredeti számlákat, valamint a halotti anyakönyvi kivonatot. A számlát a kiállításától számított 60 napon belül lehet benyújtani, mely határidő elmulasztása jogvesztő. Az eredeti számlára kedvező elbírálás esetén az ügyintéző rávezeti a támogatás tényét, dátumot, aláírást, pecsétet.

Települési temetési támogatás		
	2023	2024
Támogatásban részesültek száma (fő)	6	6
Támogatásra felhasznált összeg (Ft)	320.000	380.000

Feladatok:

Az ellátás fenntartása, a jogszabályváltozásoknak megfelelően az önkormányzati rendelet módosítása.

II.5.4. Hátrányos helyzetű gyermek települési támogatása

Zamárdi lakóhelyű és életvitelszerűen Zamárdiban élő, hátrányos helyzetű gyermek törvényes képviselője települési támogatásra jogosult, amennyiben létfenntartását veszélyeztető élethelyzetbe került.

A kérelemhez a kérelmező háztartásában élő gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetét megállapító – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló Gyvt. 67/A. § (3) bekezdésben foglaltak szerinti – jegyzői határozatot csatolni kell.

A hátrányos helyzetű gyermek települési támogatását eseti jelleggel lehet nyújtani. A támogatás egy naptári évben maximum két alkalommal nyújtható.

Alkalmanként a támogatás összege maximum 30.000 Ft/gyerek.

Hátrányos helyzetű gyermek települési támogatása		
	2023	2024
Támogatásban részesültek száma (fő)	0	0
Támogatásra felhasznált összeg (Ft)	0	0

Feladatok:

Az ellátás fenntartása, a jogszabályváltozásoknak megfelelően az önkormányzati rendelet módosítása.

II.5.5. Gyermekétkeztetési támogatás

A zamárdi állandó lakosú és életvitelszerűen Zamárdiban élő, zamárdi oktatási intézménybe tanulmányokat folytató gyermek részére egy nevelési-oktatási tanéven belül – az iskolai szünidők kivételével – havi rendszerességgel gyermekétkeztetési támogatás nyújtható.

A gyermek támogatását szülőjének, törvényes képviselőjének lehet megállapítani, ha családjában az egy főre jutó jövedelem a szociális vetítési alap mindenkori legkisebb összegének 250 %-át nem haladja meg. Az étkezési térítési díj teljes összegéből minimum 50 %, maximum 100 % kedvezmény/gyerek adható.

Amennyiben a családban az egy főre jutó jövedelem a szociális vetítési alap mindenkori legkisebb összegének 300 %-át nem haladja meg, akkor az étkezési térítési díj teljes összegéből maximum 25 % kedvezmény/gyerek adható.

A térítési díj-kedvezményt minden oktatási/nevelési év kezdetén újra kell kérelmezni, az étkezési térítési díj összegét az iskola élelmezésvezetője igazolja.

Gyermekétkeztetési támogatása		
	2023	2024
Támogatásban részesültek száma (fő)	0	0
Támogatásra felhasznált összeg (Ft)	0	0

Feladatok:

Az ellátás fenntartása, a jogszabályváltozásoknak megfelelően az önkormányzati rendelet módosítása.

II.5.6. Felnőtt étkeztetési támogatás

Az étkeztetés jogosultsági feltételeire az Szt. 62. § (1) bekezdésében foglaltak az irányadók.

Étkeztetésre jogosult:

- a) Jövedelmi helyzete alapján, akinek a háztartásában az 1 főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 500 %-át, vagy
- b) életkorára tekintettel, ha egyedül élő és betöltötte a 65. életévét, vagy
- c) az egészségi állapota alapján, betegsége alapján, ha a háziorvos vagy szakorvos igazolja, hogy a betegség jellege miatt az érintett nem képes biztosítani a napi egyszeri meleg étkezést, vagy
- d) a hajléktalansága miatt, ha a személy nyilatkozatában tartózkodási helyként az önkormányzat illetékességi területét jelölte meg, és a hajléktalan étkeztetésének hiánya veszélyezteti a hajléktalan életét.

Az önkormányzat az étkeztetési szolgáltatást szakfeladatként, a helyi Gamesz által működtetett iskolai konyha közreműködésével nyújtja.

Az önkormányzat az étkeztetést az első bekezdésben meghatározottak alapján az intézményből történő étel saját célra történő elszállításának lehetőségével biztosítja.

A szociálisan rászorulóknak az étkezési térítési díj teljes összegéből minimum 25 %, maximum 100 % kedvezmény/fő adható. Az étkeztetési személyi térítési díjat az igénybe vevő családjában élők egy főre jutó havi nettó jövedelmének figyelembevételével a következő kedvezmények szerint kell megállapítani:

- a) ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 350 %-át akkor térítésmentes,
- b) ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap
ba) 375 %-át, akkor a kedvezmény mértéke az intézményi térítési díj 75 %-a
bb) 400 %-át, akkor a kedvezmény mértéke az intézményi térítési díj 50 %-a.

A közétkeztetési intézményekben igénybe vett étkezésért az önkormányzat térítési díjakról szóló rendeletében meghatározott díjat kell fizetni.

Felnőtt étkeztetési támogatás		
	2023	2024
Támogatásban részesültek száma (fő)	6	3
Támogatásra felhasznált összeg (Ft)	780.000	526.000

Feladatok:

Az ellátás fenntartása, a jogszabályváltozásoknak megfelelően az önkormányzati rendelet módosítása.

II.5.7. Tűzifa támogatás

A támogatást igénylő kérelmezőnek akkor lehet tűzifa támogatást nyújtani, ha a családjában az egy főre jutó jövedelem a szociális vetítési alap mindenkor legkisebb összegének egyedül élő esetben 450 %-át, családban élő esetben 400 %-át nem haladja meg.

Tűzifa téli tüzelés céljából a GAMESZ telephelyen ledeponált és rendelkezésre álló tűzifa mennyiségig adható, egy háztartáson belül egy évben maximum kétszer igényelhető.

A tűzifa igényelhető mennyisége maximum 3 m³/igénylő/alkalom a rendelkezésre álló készlet erejéig.

Tűzifa támogatás		
	2023	2024
Támogatásban részesültek száma (fő)	5	5
Támogatásra felhasznált mennyiség m ³	12	13

Feladatok:

Az ellátás fenntartása, a jogszabályváltozásoknak megfelelően az önkormányzati rendelet módosítása.

II.5.8. Rendkívüli települési támogatás (átmeneti segély)

Rendkívüli települési támogatás nyújtható a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan, vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő személyek részére.

Rendkívüli élethelyzet különösen a hosszabb táppénzes állomány, hosszabb kórházi ápolás, baleset, munkahely elvesztése, hosszantartó betegség, tartós munkanélküliség, kilakoltatás, amennyiben a családban az egy főre jutó jövedelem a szociális vetítési alap mindenkori legkisebb összegének 500 %-át, egyedül élő esetén 550 %-át nem haladja meg.

A támogatás összege kérelmenként maximum 28.000 Ft/kérelmező/alkalom lehet. A támogatást egy naptári évben maximum háromszor lehet igényelni. Egy családból ugyanarra az élethelyzetre csak 1 fő jogosult igénybe venni a támogatást.

Rendkívüli méltánylást érdemlő esetben évente legfeljebb egy alkalommal jövedelemre való tekintet nélkül is megállapítható rendkívüli települési támogatás. Ebben az esetben a rendkívüli települési támogatás összege egyedi mérlegelés alapján kerül megállapításra a rendkívüli méltánylást érdemlő körülmény egyedi értékelését követően. Egyedi mérlegelés alapján a támogatás mértéke a 80.000 Ft-ot nem haladhatja meg.

Rendkívüli települési támogatás		
	2023	2024
Támogatásban részesültek száma (fő)	5	4
Támogatásra felhasznált összeg (Ft)	181.000	218.000

Feladatok

Az ellátás fenntartása, a jogszabályváltozásoknak megfelelően az önkormányzati rendelet erre vonatkozó részének módosítása.

II.5.9. Köztemetés

A haláleset helye szerint illetékes települési önkormányzat polgármestere önkormányzati hatáskörben - a halálesetről való tudomásszerzést követő huszonegy napon belül - gondoskodik az elhunyt személy közkölségen történő eltemettetéséről, ha

- a) nincs vagy nem lelhető fel az eltemettetésre köteles személy, vagy
- b) az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondoskodik.

A köztemetés elrendeléséről a Polgármester dönt az Sztv. 48. §-ában foglaltak figyelembevételével.

Köztemetésként csak a helyben szokásos legalacsonyabb költségű temetés rendelhető el.

2024-ben 1 köztemetés volt 151.841 Ft. összegben.

Feladatok

Az ellátás fenntartása, a jogszabályváltozásoknak megfelelően az önkormányzati rendelet erre vonatkozó részének módosítása.

II.5.10. S.O.S. jelzőrendszeri támogatás

Zamárdi Város Önkormányzata az S.O.S. Központ Kft. közreműködésével segítségnyújtó rendszert, és intézményi segélyhívó rendszert üzemeltet a településen élő lakosok kiszolgálása érdekében.

Az Önkormányzat által üzemeltetett rendszeren belül jelzőkészüléket térítési díj ellenében az a zamárdi állandó lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakos jogosult igénybe venni, aki életvitelszerűen a településen él, és súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg.

A határozatban fel kell hívni Kérelmező figyelmét, hogy a bérlet időtartama alatt a rendeltetésszerű használaton kívül eső körben a bérelt készülék állapotának, használati értékének megőrzéséért, továbbá a bérelt eszközben nem a Szolgáltatónak felróható magatartása folytán bekövetkezett károkért, így különösen:

- az azokban a nem rendeltetésszerű használatból eredően bekövetkezett kárért,
- a készülék a Szolgáltató részére határidőben történő visszaszolgáltatásának elmaradásából eredő károkért, továbbá
- a Használó fél által késedelmes értesítésből eredő károkért – a károkozó magatartás felróhatóságának hiányában is – teljes anyagi felelősséggel tartozik.

Fenti kárfelelősséget nem érinti az a körülmény sem, hogy a bérlettel érintett készülék tényleges használója, illetve az sem, hogy ki okozta a kárt.

S.O.S. jelzőrendszeri támogatás		
	2023	2024
Támogatásban részesültek száma (fő)	0	0
Támogatásra felhasznált összeg (Ft)	0	0

2023. évben, 2024 februárjáig az országos, térítés mentesen biztosított gondosóra rendszerbe átvezettük a jelzőrendszerben résztvevő személyeket. A helyi rendeleti szinten történő fenntartása a támogatásnak azért szükséges, mivel a gondosóra rendszerhez képest szélesebb körben biztosítjuk ezt a támogatási formát.

Feladatok:

Az ellátás fenntartása, a jogszabályváltozásoknak megfelelően az önkormányzati rendelet módosítása

II.5.11. 65 év felettiiek támogatása

A támogatás évente egy alkalommal, lehetőség szerint decemberben – a 65 év feletti állandó vagy tartózkodási hellyel rendelkező zamárdi lakosoknak természetbeni ellátásként (vásárlási utalvány formájában) nyújtható, amennyiben az éves költségvetés biztosítja. Az állandó lakcímet vagy tartózkodási hely meglétét lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal (lakcímkártya) kell igazolni.

65 év feletti lakosnak minősül, aki az adott év január 1. és december 31. közötti időszakban a 65. életévét betöltötte vagy betölti.

A támogatás akkor nyújtható, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem a szociális vetítési alap tizenötszörösét nem haladja meg. A Humán Bizottság átruházott hatáskörben – ünnepélyes keretek között decemberben – adja át a vásárlási utalványokat.

A támogatást a jogosult, vagy törvényes képviselője, vagy meghatalmazottja a támogatás megállapítását követő év január 31. napjáig veheti át. Az át nem vett utalványok egyéb szociális támogatásra szabadon felhasználhatóak február 1-jétől.

Az utalványok értéke: 5.000 Ft/fő/év.

65 év felettiiek támogatása		
	2023	2024
Támogatásban részesültek száma (fő)	538	560
Támogatásra felhasznált összeg (Ft)	2.690.000	2.800.000

Feladatok:

Az ellátás fenntartása, a jogszabályváltozásoknak megfelelően az önkormányzati rendelet módosítása

II.5.12. 90 év felettiiek támogatása

A támogatás évente egy alkalommal – lehetőség szerint a jogosult születésnapjához közeli időben – a 90 év feletti állandó és életvitelszerűen Zamárdiban élő lakosoknak természetbeni ellátásként (vásárlási utalvány formájában) nyújtható, melynek összege: 10.000 Ft/fő/év.

A támogatás akkor nyújtható, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem a szociális vetítési alap tizenötszörösét nem haladja meg. A Humán Bizottság tagjai ünnepélyes keretek között adják át az utalványokat.

90 év felettiiek támogatása		
	2023	2024
Támogatásban részesültek száma (fő)	29	26
Támogatásra felhasznált összeg (Ft)	290.000	260.000

Feladatok:

Az ellátás fenntartása, a jogszabályváltozásoknak megfelelően az önkormányzati rendelet módosítása

II.5.13. Újszülöttek támogatása

Az újszülöttek és csecsemők támogatásának formája egyszeri, és vissza nem térítendő pénzbeli támogatás. A támogatás összege 2024.től : 150.000 Ft/gyermek. (2023-ban a támogatás összege még csak 100.000 Ft/gyermekenként).

A támogatásra az a szülő, szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő, törvényes képviselő vagy gyám (a továbbiakban együtt: szülő) jogosult, aki

- a gyermek születése előtt legalább hat hónapja életvitelszerűen a településen él
- és legkésőbb a gyermek születésekor állandó lakóhelye Zamárdi,
- továbbá a megszületett gyermek is zamárdi állandó lakcímmel rendelkezik,
- az édesanya születése előtti 3 hónapban a helyi védőnő gondozásában állt.

A támogatást egy gyermek után csak az egyik szülő jogosult igénybe venni.

A támogatás iránti kérelmet a rendelet mellékletét képező nyomtatványon, legkésőbb a gyermek születését követő 180 napos, jogvesztő határidőn belül lehet benyújtani a Polgármesteri Hivatalban.

A kérelemhez be kell mutatni vagy másolatban csatolni:

- a gyermek eredeti születési anyakönyvi kivonatát,
- a szülő és gyermek személyi iratait (TAJ-kártya, lakcímet igazoló hatósági igazolvány (lakcímkártya), szülők személyazonosító igazolványa)
- ha a kérelmező a gyermeknek nem vér szerinti szülője, a szülői felügyeleti jog vagy a gyámság gyakorlását igazoló eredeti okiratot,
- a védőnő igazolását a terhesgondozásról,
- előző havi jövedelemigazolásokat
- szükséges nyilatkozatokat

Az újszülött támogatás akkor nyújtható, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem a garantált bérminimum ötszörösét nem haladja meg.

A havi jövedelem-számításánál a közös háztartásban élő hozzátartókat kell hozzátartozónak tekinteni.

A támogatást a kérelem elbírálását követően a polgármester, ünnepélyes keretek között adja át a jogosultnak.

Az előírt állandó lakóhely hiányában, de az életvitelszerű itt tartózkodás igazoltsága esetén a Polgármester felmentést adhat a bejelentett lakóhely igazolása alól.

Újszülött támogatás		
	2023	2024
Támogatásban részesültek száma (fő)	5	12
Támogatásra felhasznált összeg (Ft)	500.000	1.750.000

Feladatok:

Az ellátás fenntartása, a jogszabályváltozásoknak megfelelően az önkormányzati rendelet módosítása

II.5.14. Felsőoktatásban tanulók támogatása

Zamárdi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a felsőoktatási hallgatók részére nyújtandó támogatással kívánja elismerni az egyetemen, főiskolán felsőfokú nappali tanulmányokat folytató zamárdi illetőségű diákok teljesítményét, illetve segíteni tanulmányaik sikeres folytatását és befejezését.

Támogatásra jogosult:

- aki Zamárdi közigazgatási területén állandó lakóhellyel vagy bejelentett tartózkodási hellyel rendelkezik, és
- államilag elismert magyar felsőoktatási intézmény (főiskola, egyetem) teljes idejű alapképzésében, mesterképzésben nappali tagozaton folyamatosan tanul,
- felsőfokú szakképzésben vesz részt és a 25. életévét nem töltötte be.
- A támogatás az Szt. 26.§-a alapján szociális rászorultság alapján igényelhető és akkor nyújtható, ha az igénylő nem rendelkezik a mindenkor hatályos garantált bérminimum kétszeres összegét meghaladó havi jövedelemmel.

A támogatás egy teljes tanévre, azaz tíz hónapra szól. Az adott tanévre elnyert támogatás csak adott tanévben, kizárólag aktív félévre folyósítható. A támogatás vissza nem térítendő támogatás.

Ha a pályázó hallgatói jogviszonya a felsőoktatásról szóló törvényben leírtak alapján szünetel vagy megszűnik, a támogatás folyósítása megszűnik.

Nem támogatható azon félév, amikor a hallgató státusza passzív. Az első évfolyamot kezdő hallgató az első eredményes félév után, utólag jogosult a támogatás iránti kérelmét benyújtani. A támogatás időtartama: a felsőfokú intézmény által megadott szakon a szakra vonatkozó tanulmányi tájékoztatóban meghatározott alapképzési, mesterképzési időtartamra, de maximum a megadott képzési idő + egy félévig tarthat. A felsőfokú szakképzésben részt vevő esetén maximum annak az évnek a végéig jár a támogatás, amelyben a 25. életévét betölti.

A támogatás összege: 50.000,-Ft/félév vissza nem térítendő támogatás.

A jogosulatlanul igénybe vevő a támogatást összegét köteles visszafizetni, amennyiben ennek nem tesz eleget, úgy végérvényesen kizárja magát a további támogatások sorából.

A támogatást félévenként újra kell kérelmezni, a mellékelt adatlap és igazolások alapján.

A támogatások a meghatározott feltételek esetén mindig az eredményesen elvégzett félév után, utólag járnak. Az utolsó félévre járó támogatást, az összes feltétel fennállása esetén, a záróvizsga bizonyítvány felmutatásával kell kérelmezni. A kérelmeket az igazolással együtt minden év március 15-ig, ill. november 15-ig kell benyújtani.

A polgármester a beérkezett és támogatható kérelmekről a jogszabályban előírt határidőn belül köteles dönteni.

A támogatás a kérelmező részére átutalással kerül megfizetésre.

Felsőoktatásban tanulók támogatása		
	2023	2024
Támogatásban részesültek száma (fő)	29	26
Támogatásra felhasznált összeg (Ft)	2.550.000	2.200.000

Feladatok:

Az ellátás fenntartása, a jogszabályváltozásoknak megfelelően az önkormányzati rendelet módosítása

II.5.15. Beiskolázási támogatás

A Képviselő-testület pénzbeli iskolakezdési támogatást nyújt azon szülő/törvényes képviselő részére, aki zamárdi lakóhellyel rendelkezik, gyermeke általános iskola tanulója és családjában az egy főre jutó jövedelem a garantált bérminimum ötszörösét nem haladja meg. A támogatott a jövedelmét írásbeli nyilatkozattal jogosult igazolni.

A támogatás évente egy alkalommal kerül kifizetésre. A kérelem beadásának határideje minden év október 15-e, mely jogvesztő hatályú.

A tanulói jogviszony fennállásáról az oktatási intézmény által kiállított igazolás szolgál.

A támogatás összege: a Képviselő-testület által a költségvetési rendeletben meghatározott összeg.

Beiskolázási támogatás		
	2023	2024
Támogatásban részesültek száma (fő)	70	66
Támogatásban részesült gyermekek száma (fő)	89	93
Támogatásra felhasznált összeg (Ft)	1.780.000	1.860.000

Feladatok:

Az ellátás fenntartása, a jogszabályváltozásoknak megfelelően az önkormányzati rendelet módosítása

II.5.16. A személyes gondoskodás köre

A települési önkormányzat a személyes gondoskodás körében

- az étkeztetést,
- a család és gyermekjóléti szolgáltatást (jogszabályi képesítési előírásoknak megfelelő személy foglalkoztatásával)
- a házi segítség nyújtást – önkormányzati szakfeladatként – biztosítja.

A személyes gondoskodásért fizetendő térítési díjak mértékét az önkormányzat külön rendeletben állapítja meg.

II.5.17. Étkeztetés

A közétkeztetési intézményekben igénybe vett étkezésért fizetendő térítési díjakat külön rendelet szabályozza.

II.5.17.1. Gyermekétkeztetés

A gyermekétkeztetésre vonatkozóan a Gyvt. 21. §-ában foglaltak az irányadók.

II.5.17.2. Szünidei gyermekétkeztetés

Az Önkormányzat a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdésének a) pontjában foglaltak alapján a szünidei gyermekétkeztetést a zamárdi lakóhellyel, ennek hiányában bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére ingyenesen biztosítja a Gyvt. 21/C. §-ában foglaltak alapján.

Az Önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az alábbi időszakban biztosítja:

- nyári szünet időtartamára eső 43 munkanapon,
- az őszi, téli, tavaszi szünetben az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
- az óvoda zárva tartásának időtartama alatti munkanapokon.

A 328/2011.(XII.29.) Kormány-rendelet 7. mellékletében foglalt nyilatkozatot a szülő, törvényes képviselő legkésőbb az adott szünet első munkanapját megelőző 8. napon köteles benyújtani.

Amennyiben a szülő, törvényes képviselő határidőben nem nyújtja be a 25. § (3) bekezdése helyett a 23. § (3) bekezdésében foglalt nyilatkozatot, az önkormányzat részére a szünidei étkezést nem biztosítja.

Az önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében déli meleg főétkezést biztosít.

II.5.18. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozóan a Gyvt. 19-20/B. §-ában foglaltak az irányadók.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult az ingyenes vagy kedvezményes

- intézményi gyermekétkeztetésnek és (ha megfelel a feltételeknek),
- a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- a természetbeni támogatásnak,
- az ingyenes tankönyvnek és
- egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

2024. december 31-ei állapot adatai szerint nem volt rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megléte az oktatási intézményekben realizálódik tankönyvvásárlási kedvezményként, valamint különböző mértékű alanyi jogú étkezési kedvezményként, amelynél meghatározó a gyermek életkora. A

jogosultság a jogszabály szerint a jövedelmi viszonyok változásáig, maximum 1 évre kerülhet megállapításra, mivel évente az ellátást újból kell kérelmezni. Akinek ez a jogosultság megállapításra került, annak fennállása esetén évente két alkalommal: augusztus 1. és november 1. napjával gyermekenként egyszeri 6.000 Ft összeg kerülhet kifizetésre, amelynek alkalmankénti kifizetési összegéről minden évben a Költségvetési törvény rendelkezik. Ezen összeg akkor emelkedik, ha a családban hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek él (6.500 Ft).

II.5.19. Család- és gyermekjóléti szolgálat és Házi segítségnyújtás

Az önkormányzat a család- és gyermekjóléti szolgálat körébe tartozó feladatait szakfeladatként, az Szt. 64. §-ban meghatározottak, valamint a Gyvt. alapján nyújtja.

Az önkormányzat a házi segítségnyújtási feladatot szakfeladatként, az Szt. 63. §-ban foglaltak szerint nyújtja.

Ellátási területe: Zamárdi. A gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény kimondja, hogy a gyermekeknek alapvető joga van elsősorban a saját családjában való nevelkedéshez. A családot kell megerősíteni, támogatni feladatai ellátásában, segíteni, hogy alkalmassá váljék a gyermekek nevelésére. A törvény értelmében a gyermekjóléti szolgálat családokat segítő tevékenységében a fő hangsúly a prevención (megelőzésen) van. A szolgáltatásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelés elősegítéséhez, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzéséhez, és az esetlegesen kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez.

Tárgyi feltételek:

A gyermekjóléti szolgálat és a családsegítő szolgálat integráltan, az intézményben végzi tevékenységét, azonos tárgyi feltételek mellett.

A családsegítő szolgáltatás feladatát egy fő családsegítő látja el a Kossuth L. u. 16. szám alatti irodában. Munkáját telefon, 1 db számítógép és 1 db multifunkcionális gép (amely nyomtatásra, faxolásra és fénymásolásra is alkalmas), valamint hivatali autó is segíti.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a, gyermekjóléti szolgáltatás
- b, gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:

- a, védelembe vétel
- b, ideiglenes hatályú elhelyezés

Az integrált szolgáltatás

Igénylők köre:

- Életvezetési és mentálhigiénés tanácsadásra szoruló;
- A működési zavarokkal küzdő családok;
- Veszélyeztetettek és krízishelyzetben lévők;
- Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékossgal élők, krónikus betegek, szenvedély betegek, pszichiátriai betegek, kábítószer problémákkal küzdők és egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik.

Feladatok:

- A Siófok Város Család- és Gyermejjóléti Központtal szoros, és folyamatos az együttműködés.
- Ezen kívül szükséges a társintézményekkel való kapcsolattartás, különösen más szociális ellátókkal, egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási intézményekkel, gyermekjóléti szolgálattal, társadalmi szervezetekkel, egyházi intézményekkel.
- Családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat kell erősíteni.
- Fokozott figyelmet kell fordítani a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetésére, valamint a feladatok írásos együttműködési megállapodásban való rögzítése.
- „Vörös kód” bevezetése a hajléktalan ellátásban. A vörös kód egy speciális figyelmeztetés, melynek célja, hogy kritikus időjárási helyzetben felhívja a szociális ellátórendszer figyelmét, hogy a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata közé tartozik az élet védelme. Az utcán élők vörös kód idején történő fedél alá juttatása elsősorban a hajléktalan-ellátó intézményrendszeren keresztül kell, hogy megvalósuljon, az egyéb bentlakásos intézmények igénybevétele csak akkor történhet meg, ha az elhelyezés a hajléktalan-ellátáson belül már nem oldható meg. A bentlakásos intézménybe történő befogadás kizárólag a regionális diszpécserszolgáltatón keresztül történhet.
- A Covid19 utáni időszakban nagyon sokan szenvednek mentális problémákkal (visszahúzódás, közömbösség), amely külön odafigyelést igényel.
- Az ukrán-orosz háború menekültjeinek segítése rendkívüli feladat elé állította a családsegítőket. Amennyiben elhúzódik még a háború, vagy a menekültek közül többen itt szeretnének végleg maradni, további megoldandó problémák fognak felmerülni. Ilyen például az óvodai, iskolai ellátás szükségessége, az anyanyelv használatának biztosítása, védőnői, orvosi ellátás biztosítása, stb.

Személyi feltételek:

A településen a gyermekjóléti szolgáltatást jelenleg 1 fő családsegítő látja el - 15/1998. évi (IV. 30.) NM. rendeletben szabályozott képesítési előírásoknak megfelelő módon: napi munkája során szervezői, gondozói, szolgáltatói feladatokat végez, valamint osztott munkakörben a házi segítségnyújtás szakmai felügyeletét is ellátja.

Igénylők köre:

- Válsághelyzetben lévő várandós anyák
- Szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek
- Veszélyeztetett gyermekek
- Munkanélküliek
- Anyagi nehézségekkel küzdők
- Családi konfliktusokkal, mentális problémákkal küzdők, stb.

Feladatok:

A szolgálat a megelőzés érdekében:

- Jelzőrendszert működtet (óvónők, pedagógusok, védőnők, gyermekorvosok, pszichológus, rendőrség, stb.);
- Probléma feltárást végez, megoldási javaslatot tesz és
- Szervezi az együttműködést, összehangolja a tevékenységeket.

A veszélyeztetettség megszüntetése, a család működési zavarának ellensúlyozása érdekében:

- elősegíti a konfliktusok megoldását
- kezdeményezi az egészségügyi, szociális ellátást
- végső esetben javaslatot tesz a családból való kiemelésre

A gyermekjóléti szolgálat további feladatai kiterjednek:

- javaslattétel a gyermekvédelmi gondoskodásra
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítésére
- hivatalos ügyintézésre, környezettanulmány készítésére.

Házi segítségnyújtás

Az önkormányzat a házi segítségnyújtási feladatot szakfeladatként, az Szt. 63. §-ban foglaltak szerint nyújtja.

Személyi feltételek:

1 fő gondozónő látja el Zamárdit, együttműködési megállapodás alapján 1 fő gondozónő látja el Balatonendrédet. Ennek keretében a gondozónő gondoskodik azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak. A szolgáltatás munkanapokon, hétfőtől péntekig 8:00-16:00 óra között biztosított.

A gondozási szükséglet vizsgálat értékelő adatlapját a háziorvos tölti ki, a gondozás felmérése és a pontszámítás ez alapján történik.

Tárgyi feltételek: Zamárdiban a gondozónő irodája Zamárdi, Kossuth L. u. 16. szám alatt található. A gondozónő kerékpárral közlekedik, illetve igénybe veszi a hivatal személygépkocsiját.

Ellátást igénylők köre:

Korcsoport szerinti megoszlás: nyugdíjas kortól, elsősorban egyedülállók, koruknál, állapotuknál fogva.

Igénybevétel alapján:

Az 55/2015.(XI.23.) sz. EMMI rendelet alapján 2016.01.01-jétől több minden megváltozott, a 18 fő gondozott napi cca. 1 órában veszi igénybe az ellátást az új gondozási szükséglet felmérése alapján. (147 óra a havi keret óraszám, amelynek nagysága csak akkor lehetne több, ha több gondozó lenne foglalkoztatva. Emiatt a gondozottakkal való foglalkozásnak az időtartama attól függ, hogy adott hónapban hány munkanap van, illetve a gondozottak mindnyájan igénybe veszik-e az ellátást, vagy éppen ha valaki kórházban tartózkodik, akkor az óreá eső időtartam a többi gondozott között felosztásra kerül, meghosszabbodik.)

Az ellátást a település lakosságának 0,002 %-a, az idősek 0,1 %-a veszi igénybe, jelenleg 9 fő. Balatonendrédén 8 fő veszi igénybe az ellátást.

Feladatok:

Elégedettségi vizsgálat eredményeit felhasználni a szolgáltatást igénylők körében.

II.5.20. Gyermek napközbeni ellátása

Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását – bölcsőde, óvoda – a Zamárdi Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde intézménye útján biztosítja.

A gyermekek napközbeni ellátása a Gyvt. 42-43. §-ai szerint történik. A gyermekek bölcsődei felvételének lehetőségeit és módját a Gyvt. 42/A. § és az intézmény Szervezeti- és Működési Szabályzata tartalmazza. A bölcsődei ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő törvényes képviselője kérelmére történik, melyet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani. A kérelem elbírálásáról az intézményvezető – a Gyvt.-ben foglalt szempontok figyelembevételével – dönt. A döntéséről a kérelmezőt írásban az intézményvezető értesíti. A bölcsődei ellátásra vonatkozó kérelem benyújtásával kapcsolatos részletes szabályokat az intézmény Szervezeti- és Működési Szabályzata határozza meg.

A bölcsődei ellátás megszűnik:

- a jogosultsági feltételek megszűnésével;
- a törvényes képviselő kérelmére;
- a nevelési év végén, ha a gyermek a 3. életévét betöltötte. Abban az esetben, ha a gyermek testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.
- ha a törvényes képviselő a házirendet az intézményvezető írásbeli figyelmeztetésére sem tartja be.

A bölcsődei alapellátás keretében az étkezésért térítési díjat, a gondozásért gondozási díjat kell fizetni, melynek összegét a térítési díjakról szóló rendelet tartalmazza. Az intézmény vezetője az ellátás megkezdésekor, de legkésőbb az ellátás igénybevételeától számított 30 napon belül értesíti a kötelezettet a személyi térítési díj összegéről.

A bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátás esetén:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek,
- a tartósan beteg vagy fogyatékkal élő gyermek,
- a három- vagy többgyermekes család gyermekének,
- az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek,
- a védelemben vett gyermek gondozását térítésmentesen kell biztosítani. Ezekben az esetekben személyi térítési díj csak az étkezésért kérhető. A többgyermekes gyermekszámot a Gyvt. 21/B. § (3) bekezdésében foglaltak szerint kell meghatározni.

A gyermekétkeztetés személyi térítési díját az intézményvezető az intézményi térítési díj napi összege általános forgalmi adóval növelt összegének és az igénybe vett étkezések számának, valamint a fenti normatív kedvezmények figyelembevételével állapítja meg.

Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani, ha

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékkal élő, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékkal élő gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130 %-át, vagy
- nevelésbe vették.

Az intézmény – Zamárdi Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde működésének részletes szabályait az intézmény Szervezeti- és Működési Szabályzata tartalmazza, melyet a Képviselő-testület hagy jóvá.

Köztudott, hogy a szegénység alapvető okai

- az alacsony iskolai végzettség,
- az alacsony vagy egyáltalán nem létező munkaerő-piaci státusz,
- a magas gyerekszám,
- a települési hierarchiában elfoglalt hely, valamint
- az etnikai státusz, elsősorban a cigány nemzetiséghez tartozás.

A szakmai anyagok egyöntetűen azon az állásponton vannak, hogy a szociálpolitikának a rá váró megoldandó társadalmi ügyek tekintetében fontos preventív jellegűnek kell lennie, vagyis fontos, hogy megelőző is legyen, és ne pedig csak a felmerülő problémákat kezelje. Ezt megelőzően a szociálpolitika sosem preventív eszköz volt, hanem a problémákat valamilyen szinten, utólag enyhítő eszköz csupán.

Az elkövetkezendő években megoldásra váró, a szociálpolitika számára jelentkező kihívást fog jelenteni két olyan terület, amely a társadalmi szinten is fontos kihívásként jelentkezik.

- Az egyik fontos kérdés a társadalmi összetartozás erősítése, ugyanis a magyar társadalom túlzottan megosztott, széttöredezett
 - az iskolázottság,
 - a foglalkoztatottság,
 - a fogyasztás és
 - az életmód szempontjából.

Ennek pedig van egy erőteljes területi szegregáltsága (pl. bérkülönbségek) és egyre erőteljesebb etnicizálódása (roma lakosság felülreprezentáltsága), amely Zamárdiban gyakorlatilag nem releváns.

- A másik, prevenciós szempontból fontos kihívás a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatások hozzáférhetővé tétele mindenki számára
 - minőségi,
 - rugalmas,
 - emberközpontú és
 - lakossághoz közeli szolgáltatások erősítésével.

Magyarország szociálpolitikája előtt álló kihívások több terület összehangolt lépéseit igénylik. A jelenlegi szociális és gyermekvédelmi törvények esetében pedig az azokban szabályozott ellátásokra és szolgáltatásokra, valamint igazgatási eljárásokra vonatkozóan egy új alapokon álló rendszer kialakítása válik szükségessé. Elsődleges ellátási felelősségnek nevezzük egy szervezet, intézmény azt az általános felelősségét, hogy folyamatosan figyelemmel kísérje a rábízott társadalmi csoportok szociális biztonságát annak veszélyeztetettsége esetén segítse a bajba kerülőket.

A szociális és a gyermekjóléti alapellátások meghatározó része a családokkal, ezen belül a gyerekekkel folytatott szociális munka.

A Nemzeti Szociálpolitikai Konceptió a szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi pénzügyi és természetbeni ellátások és szolgáltatások szabályozási keretének újragondolását tűzte ki célul. A koncepció szerint az ellátások önmagukban nem képesek a komplex problémák megoldására. Célzottabb, hatékonyabb, hatásosabb működésük azonban jelentősen, a jelenleginél sokkal eredményesebben hozzájárulhat a kihívások leküzdéséhez.

A társadalmi erőforrások újratermelődésében meghatározó szerepe van az oktatáspolitikának és a szociálpolitika együtthatásának. A két ágazat együttműködése során legfontosabb célkitűzéseiknek a következő feladatok köré kell rendeződniük helyi szinten is:

- A hátrányos helyzetű társadalmi csoportok lemaradásának csökkentése, felzárkóztatása, minél korábbi életkorban történő, hatékony beavatkozás a gyermek iskolai előmenetelének javítása, az iskolai lemorzsolódás csökkentése értelmében.
- Preventív és korrektív együttműködések biztosítása
 - a gyermekek fejlődésének, szocializációjának támogatására,
 - a tankötelezettség biztosítására,
 - a társadalmi értékek közvetítésére és
 - a bűnmegelőzés feladatok hatékony megvalósítására.

A családsegítés és gyermekjóléti ellátás integráltan történik, vagyis nem személyekre, hanem családokra fókuszálva végzik a tevékenységet.

Az alapellátások közé sorolt családsegítés eltér a többi szociális szolgáltatástól, amennyiben a megcélzott ellátotti körébe nem kifejezetten a koruk vagy egészségi állapotuk miatt nehéz helyzetű lakossági csoportok tartoznak, hanem elsősorban olyan családok, amelyek szociális- és mentálhigiénés problémákkal küzdenek, és/vagy krízishelyzetbe kerültek.

A családsegítés térítésmentes, és elsősorban tájékoztatásra, tanácsadásra, ügyviteli segítségnyújtásra, konfliktus megoldásában való közreműködésre terjed ki. Olyan személyek számára nyújtott szolgáltatás, akik a pénzügyi és természetbeni szociális segélyezés (pl. munkanélküliek, lakhatási problémákkal küszködők), valamint egészségi állapotuk alapján a szociális szolgáltatások alanyai is lehetnek (pl. fogyatékosok, pszichiátriai- és szenvedélybetegek).

A gyermekvédelmi ellátások szabályozása a gyermek érdekeit és jogainak érvényesítését helyezi előtérbe, ennek megfelelően elsődleges a gyermek családban történő nevelkedésének biztosítása. A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek a gyermekvédelem rendszerének megerősítése érdekében történő, valamint egyéb törvények módosításáról szóló módosító törvény részeként változtak a köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: köznevelésről szóló törvény) titoktartással kapcsolatos előírásai. A köznevelési vonatkozású módosítást a gyermekvédelmi jelzőrendszer megerősítése céljából vezetik be. Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mielőbbi enyhítése, megoldása érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerének keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet. Ez az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja

- a problémák,
- veszélyeztető tényezők,

- krízishelyzetek észlelése,
- felismerése és
- jelzése az erre a célra kijelölt szolgáltató felé,
- folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása,
- az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása,
- a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

II.6. A jelzőrendszer tagjainak kötelezettségei

A gyermekeknek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell kapniuk, tekintettel arra, hogy a Gyermekvédelmi törvény (1997. évi XXXI. tv.) 17. § (1) bekezdése értelmében a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el többek között a köznevelési intézmények. A törvény egyértelmű kötelezettséget ró a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaira. Rögzíti, hogy amennyiben a jelzőrendszeri tagok tevékenységük során a gyermek veszélyeztetettségére utaló információ birtokába jutnak, azt mérlegelés nélkül kötelesek jelezni a területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgáltató felé, továbbá a gyermek életét, testi épségét súlyosan veszélyeztető helyzetben haladéktalanul hatósági intézkedést kell kezdeményezniük a gyermek védelme érdekében. A jelzésre irányuló kötelezettség és annak szankciói mellett nagyon fontos kiemelni, hogy a gyermekvédelmi törvényben nevesített jelzőrendszeri tagok számára folyamatos és rendszerszintű együttműködési kötelezettséget írnak elő az ágazati jogszabályok.

A köznevelési jogszabályok korábban is és jelenleg is szabályozzák a gyermekvédelemmel való iskolai kapcsolattartást, a jelzéssel élést. A nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról szóló 20/2012.(VIII.31.) EMMI-rendelet (a továbbiakban: miniszteri rendelet) 129. § (2) bekezdése alapján a nevelési oktatási intézmény

- közreműködik a tanulók veszélyeztetettségének megelőzésében és megszüntetésében, ennek során
- együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal, a gyermekjogi képviselővel, valamint a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó más személyekkel, intézményekkel és hatóságokkal.

Az együttműködés formáját és módját az intézmény szervezeti és működési szabályzatában kell rögzíteni. A miniszteri rendelet 4. § (1) bekezdés i) pontja szerint a nevelési-oktatási intézmény szervezeti és működési szabályzatában kell meghatározni

- a külső kapcsolatok rendszerét,
- formáját és
- módját, beleértve
 - a pedagógiai szakszolgálatokkal,
 - a pedagógiai szakmai szolgálatokkal,
 - a gyermekjóléti szolgálattal, valamint
 - az iskola-egészségügyi szolgáltatóval való kapcsolattartást.

A köznevelésről szóló törvény 69. § (2) bekezdés f) pontja alapján az intézmény vezetője felel a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok megszervezéséért és ellátásáért, a gyermekvédelmi jelzőrendszernek a köznevelési intézményhez kapcsolódó feladatai koordinálásáért. Ez magában foglalja a megfelelő belső szabályzatok, dokumentumok

- elkészítését,

- szabályszerűségét, és
- a feladat ellátásának ellenőrzését

Az egyes pedagógusok esetében szakmai kötelezettség

- a gyermekvédelmi feladatok ellátásában,
- a gyermek fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében,
- feltárásában,
- megszüntetésében való részvétel.

A köznevelésről szóló törvény (2011. évi CXCV. tv.) 62. § (1) bekezdés g) pontja szerint a pedagógus kötelezettsége, hogy a gyermek testi-lelki egészségének fejlesztése és megóvása érdekében tegyen meg minden lehetséges erőfeszítést:

- felvilágosítással,
- a munka- és balesetvédelmi előírások betartásával és betartatásával,
- a veszélyhelyzetek feltárásával és elhárításával,
- a szülő – és szükség esetén más szakemberek – bevonásával.

Az ágazati törvény 83. § (2) bekezdése alapján a fenntartó ellenőrizheti az intézményben folyó gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenységet.

A gyermekvédelmi módosító csomag az észlelő- és jelzőrendszer hatékonyabbá tétele céljából a köznevelési előírásokat érintve módosította a jelzőrendszerben való részvétellel kapcsolatos feladatokat, mindenek előtt a titoktartási kötelezettség vonatkozásában. A köznevelésről szóló törvény 42. § (1) bekezdésében szabályozott titoktartási kötelezettség főszabálya nem változott. E szerint a pedagógust, a nevelő és oktató munkát közvetlenül segítő alkalmazottat, továbbá azt, aki közreműködik a gyermek, tanuló felügyeletének az ellátásában, hivatásánál fogva harmadik személyekkel szemben titoktartási kötelezettség terheli a gyermekkel, a tanulóval és családjával kapcsolatos minden olyan tény, adatot, információt illetően, amelyről a gyermekkel, tanulóval, szülővel való kapcsolattartás során szerzett tudomást. Ez a kötelezettség a foglalkoztatási jogviszony megszűnése után is határidő nélkül fennmarad. Új elem viszont, hogy a fentebb bemutatott indokok alapján változik azoknak az eseteknek a köre, amelyekre a titoktartási kötelezettség nem vonatkozik. A módosítás nyomán a titoktartási kötelezettség nem terjed ki nemcsak a nevelőtestület tagjainak egymás közti, hanem – új elemként! – a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival történő, a tanuló fejlődésével összefüggő megbeszélésére sem.

Fontos kiemelni, hogy a módosítás – a célhoz kötöttség tiszteletben tartásával – nem teszi lehetővé bármilyen, a tanulóval kapcsolatos személyes adat, információ továbbítását a gyermekvédelemnek, csak a tanuló fejlődésével kapcsolatos személyes adatokét. A tanuló fejlődését azonban szélesan kell értelmezni, azaz a „tanuló fejlődését azonban szélesan kell értelmezni, azaz a „tanuló fejlődésével” összefüggő fordulatba minden,

- a tanuló iskolai viselkedésével,
- magatartásával,
- személyisége alakulásával,
- teljesítményével,
- ezek pozitív, illetve negatív irányú változásával,
- nehézségeivel kapcsolatos, vagy
- azzal összefüggő, azaz a jelzéssel éleést indokoló információ értelemszerűen beletartozik.

Óvodai és iskolai szociális segítés elnevezéssel jogszabály a szociális segítő tevékenység hatékonyabbá tétele érdekében (2018. szeptember 1-jei hatálybalépéssel) **meghatározza a köznevelési intézményekben folyó szociális munka célját és feladatait.**

Az óvodai és iskolai szociális segítő kötelező jelleggel, új elemként jelenik meg a család- és gyermekjóléti központok szolgáltatási körében, amely feladata segíteni a gyermek beilleszkedését, tanulmányi kötelezettségei teljesítését, az azt akadályozó tényezők feltárását, a konfliktusok feloldását, a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátása a köznevelési intézmény, valamint a család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködési megállapodás alapján történik. A köznevelési intézménynek vállalnia kell, hogy biztosítja a szociális segítő bejutását az intézménybe és a feladatai ellátásához szükséges infrastruktúráról, helyiségről is gondoskodik. Ezer fő, köznevelési intézménybe járó gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges a család- és gyermekjóléti központokban. Az új munkakörhöz az alábbi képesítésekkel tölthető be: felsőfokú szociális szakképzettség, iskolai szociális munkás, család- és gyermekvédő tanár, család- és gyermekvédő pedagógus, család- és gyermekvédelem szakos pedagógus, ennek hiányában gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó oklevéllel rendelkező: nevelőtanár, pedagógus, pedagógiai előadó, pszichopedagógus, gyógypedagógus.

2018. január 1-jétől bevezetésre került a szociális diagnózis felvétele, amely egy személyre szabott, egyéni szükséglethez igazított ellátást tesz lehetővé.

A diagnózis adatfelvétellel kezdődik, amelyben részletesen leírásra kerülnek a személy aktuális szükségletei. Ennek érdekében kialakítanak egy szolgáltatás-csomagot, illetve egy szolgáltatási tervet az érintettek részére. A szolgáltatási terv kibővül a célcsoport speciális igényeinek megfelelően a további szakmai tevékenységekkel, amire szükségünk van a jólétük érdekében. A feladat célja a személy meglévő képességeinek a szinten tartása, illetve annak erősítése. A legfontosabb cél azonban, hogy személyre szóló ellátási formát kapjanak a személyek.

II.7. A települési önkormányzat jegyzői (mint gyámhatóság), illetve települési önkormányzat anyakönyvvezetői feladat- és hatáskörök:

- ismeretlen holttest anyakönyvezése
- nem magyar állampolgár anyakönyvi eseménye
- apa nélkül anyakönyvezett gyermek születése esetén a gyámhivatal helyett a jegyző tájékoztatja az anyát a lehetőségekről
- a gyermek nevének megállapítása ügyében a gyámhivatal helyett a jegyző jár el
- a gyámnevezés és gyámságból való kizárás ügyében a gyámhivatal helyett a jegyző jár el
- a képzelt szülő adatainak megállapítása ügyében a gyámhivatal helyett a jegyző jár el
- nagykorú apa esetén a teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat feltételére gyámhatósággént a gyámhivatal helyett a jegyző jogosult. Kiskorú apa esetén továbbra is a gyámhivatal.
- családi jogállási ügyben, az apasági perben az anya részvételéhez a gyámhivatal helyett a jegyző járul hozzá
- a családvédelmi koordinációs feladatok a gyámhivatal helyett a jegyző látja el
- a gyámhivatal a jegyzőkönyvi jognyilatkozat felvétele érdekében megkeresheti az ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti jegyzőt.

III.

Az esélyegyenlőség megteremtése

Az Európai Unió fontos alapelve és szociális alapjának elsőszámú támogatási területe az esélyegyenlőség biztosítása. A közösségi politikában az esélyegyenlőség biztosítása az egyik legfontosabb cél, amelynek lényege, hogy az európai intézményeknek minden tevékenységükkel elő kell segíteniük a nemi, faji, etnikai, vallási, fogyatékoság vagy életkor szerinti kirekesztés elleni küzdelmet: az esélyegyenlőség megvalósítását. Az esélyegyenlőségi tartalmú rendelkezéseket a közösségi jogban elsősorban irányelvek tartalmazzák.

Az önkormányzati rendeletek terén ez kettős feladatot jelent az önkormányzati jogalkotás számára: egyrészt rendeleteikben tartózkodniuk kell a diszkriminatív rendelkezések alkalmazásától, másrészt bizonyos esélyegyenlőség biztosítását célzó rendelkezéseket be kell építeniük szabályozásukba. Az önkormányzatnak azonban e téren nemcsak az uniós követelményeket, hanem az azon alapuló hazai jogszabályi előírásokat is be kell tartania.

III.1. Akadálymentesítés

Az önkormányzati intézmények felújítása során, valamint pályázatok keretében minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően megtörténik az akadálymentesített környezet kialakítása.

III.2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása

A megváltozott munkaképességűek foglalkoztatására elsősorban a kormányhivatali központban, Siófokon van lehetőség. A tartós munkanélküliek részére a GAMESZ közfoglalkoztatást biztosít.

III.3. Helyi Esélyegyenlőségi Program

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény alapján 2023-ban elkészült Zamárdi Város Önkormányzatának települési szintű új Helyi Esélyegyenlőségi Programja, mely 2025-ben felülvizsgálatra kerül.

IV.

Feladatok, fejlesztési irányok a szolgáltatások biztosításának egyes szintjein

- ✚ Településünkön is fel kell készülni a magyarországi demográfiai változások helyi hatásaira:
 - Nő az átlagéletkor, így egyre nő az idősek aránya a lakosságon belül.
 - A fiatalabb korosztálynak egyre kevesebb a lehetősége, hogy saját idősebb, egyéb rászoruló hozzátartozóiról gondoskodjon.
 - Az idősekre irányuló szociális ellátás kiépítésével az egészségügy vállára nehezedő terhek csökkenthetők.
 - Megfelelő szociális gondoskodással az idősek számára gyakran kizárólag az orvos által képviselt külvilágot a szociális gondozónő is képviselheti. Az időskori egészségügyi problémák hátterében gyakran mentális problémák (magány, egyedüllét, kiszolgáltatottság) állnak, melyek megoldásában segítséget jelenthet a rendszeres szociális gondoskodás (étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja) szélesebb körben való elterjesztése.
 - A szociális ellátások lépcsőzetes kiépítésével (étkezés, házi segítségnyújtás) lehetősége van az idős embernek az ellátási formák közül kiválasztani azt, amelyre leginkább szüksége van.
- ✚ A házi segítségnyújtási szolgáltatás kihasználása jogszabályban előírt módon teljessé vált, mivel 1 fő gondozó 9 főt láthat el, amely jelenleg 9 fő. Tevékenységük megismertetése és elfogadtatása érdekében további lépéseket kell tennünk.
- ✚ Cél, hogy a törvények által meghatározott, a település idős lakóinak szükségletét figyelembe vevő szociális ellátás fenntartásában, további építésében és működtetésében az önkormányzat továbbra is részt vegyen.
- ✚ A normatív állami támogatás csökkenése esetén is szükséges a már meglévő ellátások megfelelő színvonalú fenntartása.
- ✚ A civilszervezetek fokozottabb bevonása a szociális tevékenységekbe.
- ✚ Szociális Kerekasztal és HEP Fórum működtetése.

A szolgáltatástervezési koncepció megalkotásával és a benne foglaltak végrehajtásával átláthatóvá válnak a helyi szociálpolitikához kötődő döntések és a szociális ellátórendszer működése. Tudatosan tervezhető a szociális ágazaton belüli szolgáltatás- és minőségfejlesztés. Csökken az ágazaton belüli széttagoltság, ezáltal a lakossági szükségletek eredményesebben kezelhetők. Az önkormányzati szociálpolitika kommunikációs tevékenysége várhatóan javul, mindenki számára elérhető, nyitott rendszerként működik. Továbbá könnyebbé válik különböző érdekek eredményes egyeztetése és beépítése a döntéshozatali mechanizmusokba.

A koncepció biztosítja a helyi jóléti rendszer fenntartható fejlődését, valamint a szolgáltatások színvonalának emelkedését, a szakmai munka javulását. A helyi szociális ellátórendszer egységes szerkezetben történő bemutatása javítja annak társadalmi megítélését, segíti a szakmai és etikai követelményeknek való megfelelést.

Zamárdi, 2025. április 7.




Csákovics Gyula
polgármester

KIVONAT

Zamárdi Város Önkormányzatának képviselő-testülete 2025. április 29-i ülésének jegyzőkönyvéből

126/2025. (IV.29.) KT határozat:

Tárgy: Zamárdi Város Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció 2025. évi felülvizsgálatának elfogadása

Zamárdi Város Képviselő-testülete a „Zamárdi Város Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció 2025. évi felülvizsgálatának elfogadása” c. előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozta:

Zamárdi Város Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciójának 2025. évi felülvizsgálatát egységes szerkezetben jóváhagyja, és kéri a Hivatalt, hogy azt Zamárdi város hivatalos honlapján közzé tenni szíveskedjenek.

Felelős: Csákovics Gyula polgármester

Határidő: ért. szerint

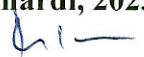
kmft

Csákovics Gyula sk. polgármester

dr. Kerekes Gyöngyi sk. jegyző

Kivonat hiteles:

Zamárdi, 2025. május 5.


Bogdánne Marosi Gabriella
főmunkatárs

